

# 介護サービス情報 公表システムの使い方

## 介護サービス情報の公表制度とは？

介護サービスを利用しようとしている方が、介護サービス事業所を探す際の参考にするため、全国にある介護サービス事業所の情報をインターネットでいつでも見られるようにするしくみです。

介護サービス情報公表システムを活用すると、

- 知りたい地域の介護サービス事業所を検索できます。
- 介護サービス事業所の特色や情報がわかります。

### ステップ1

#### 介護サービス事業所を探してみよう

- ① 検索機能の簡単な使い方
- ② 介護サービス事業所を調べる時に  
見るポイント

1から4ページをご覧ください

### ステップ2

利用したい介護保険  
サービスを探して  
みよう

5ページ以降を  
ご覧ください



# ステップ1

## 介護サービス事業所を探してみよう

### ① 検索機能の簡単な使い方

介護サービス情報

検索

1  
パソコンや携帯電話のインターネットで、“介護サービス情報”を検索します

2  
お住いの都道府県を選びます



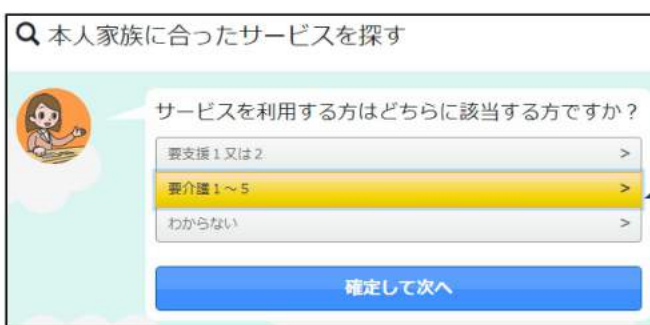
3  
“介護事業所を検索する”を選びます



4  
“本人家族に合ったサービスを探す”を選びます



5  
利用者の要介護認定を選んで、“確定して次へ”を押します



# ステップ1

## 介護サービス事業所を探してみよう

### ① 検索機能の簡単な使い方（続き）

#### 1ページ目の画面続き

かしこまりました。  
ご利用を希望するサービスはどんなサービスですか？  
※複数選択可

<input checked="" type="checkbox"/>	介護の相談にのってもらおう
<input type="checkbox"/>	自宅に訪問して介護してもらおう
<input type="checkbox"/>	施設等に通って介護してもらおう
<input type="checkbox"/>	施設等に短期間宿泊して介護してもらおう
<input type="checkbox"/>	訪問・通いや短期宿泊を組み合わせて介護してもらおう
<input type="checkbox"/>	施設等に入室して介護してもらおう
<input type="checkbox"/>	福祉用具（車いす・ベッド等）を利用する

確定して次へ

利用したいサービス **6**  
を選んで、“確定して次へ”を押します

☞ 介護保険サービスの種類や内容を知りたい場合は、5～6ページをご覧ください

かしこまりました。  
休日のサービス利用は希望しますか？

<input checked="" type="radio"/>	希望する	>
<input type="radio"/>	希望しない	>

確定して次へ

休日のサービス利用を **7**  
“希望する・希望しない”のどちらかを選んで、“確定して次へ”を押します

かしこまりました。  
サービスを受けたい地域を選択してください。

<input type="radio"/>	地図から探す	>
<input type="radio"/>	市区町村名から探す	>
<input checked="" type="radio"/>	お住まいの住所から探す	>

確定して次へ

“お住いの住所から探す” **8**  
を選んで、“確定して次へ”を押します

かしこまりました。以下をご入力ください。

〒	<input type="text"/>	住所自動入力
※郵便番号から住所を自動入力できます。 ※ハイフンは入力しないでください。 入力例) 1010001		
住所	選択してください。▼	
<input type="text"/>		
※マンション名・ビル名などの建物名は入力しないでください。 入力例) 目黒区上目黒9-99		
事業所までの距離	事業所までの距離：	選択してください。▼

上記入力内容で確定する

具体的に調べたい住所を入力します **9**

事業所までの距離 **10**  
を選んで、“確定して次へ”を押します

かしこまりました。  
以上で条件が整いました。  
探す条件を変更したい場合は、各回答の「☑変更する」をクリックしてください。  
条件を変更することができます。  
探す条件を変更する必要がない場合は、以下の「検索する」ボタンをクリックしてください。

検索する

最後に“検索する” **11**  
を押します

# ステップ1

## 介護サービス事業所を探してみよう

### ② 介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

#### 2ページ目の画面続き

検索結果

対象事業所数：13件の該当があります

地図を開く

全13件中、1~5件を表示 5件

画像を非表示にする ?アイコンの説明を見る

見るポイント①

事業所名・住所  
電話番号

事業所名

事業所の住所

電話番号

公表日：2020/10/19  
公表年度：令和2年度  
電話番号：  
事業所番号：  
受け入れ可能情報の更新日：2020/10/16

詳細情報を見る

12から“事業所の概要”に移動します

“事業所の特色”  
を押します 13

“詳細情報を見る”  
を押します 12

事業所名

事業所の概要 事業所の特色 事業所の詳細 運営状況 その他

介護サービスの種類 訪問介護

所在地 事業所の住所  
事業所の電話番号

連絡先

運営状況 | 事業所概要 | サービス内容 | 利用料 | 従業者情報 | 利用者情報 | 介護報酬の加算状況 | その他

● 運営状況：レーダーチャート (レーダーチャートを閉じる)

都道府県平均 事業所名

利用者の権利擁護

従業員の研修等

サービスの質の確保への取組

安全・衛生管理等

相談・苦情等への対応

事業運営・管理

外部機関等との連携

見るポイント②

レーダーチャート  
7つの指標から事業所の  
体制を確認できます

3

## ステップ1

# 介護サービス事業所を探してみよう

## ② 介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

### 3ページ目の画面続き

13から“事業所の特色”に移動します

### 見るポイント③

事業所の写真  
受け入れ可能人数  
サービスの特徴等

事業所名	
事業所の概要	事業所の特色
事業所の詳細	運営状況
その他	
介護サービスの種類	訪問介護
所在地	事業所の住所・電話番号
連絡先	
※このページは事業所の責任にて公表している情報です。	
● サービスの内容に関する写真	
 <p>平成28年7月1日にオープンしたばかりの新しい事業所です。</p>	 <p>毎月1回必ず、全従業員に対して介護技術勉強会、会議、座談会を行っております。介護技術知識の向上に力を入れております。</p>
● 受け入れ可能人数	
受け入れ可能人数/最大受け入れ人数 <b>40</b> /120人	最大受け入れ人数120人中、現在の受け入れ可能人数40人です。 (2021年01月25日時点)
● サービスの内容に関する自由記述	
ホームヘルパーがご利用者様のご自宅に訪問し、生活援助や身体介護を行います。サービス提供責任者は、一番身近な存在として定期的に訪問するホームヘルパーと室に連絡を取り、必要に応じてご利用者宅を訪問し、お身体の状態やサービス内容の確認をしております。	

### 見るポイント④

## 各事業所のホームページ

事業所情報の中にある“ホームページを開く”を押すと、事業所のホームページに移動します。最後はそれぞれの事業所のホームページをご覧ください。

相談	居宅介護支援	予防	平	土	日	祝	ホームページを開く
事業所名		事業所の概要		事業所の特色		事業所の詳細	
所在地	事業所の住所		介護サービスの種類	訪問介護			
サービス提供地域	平日 9:00~17:00		所在地	事業所の住所・電話番号			
	土曜日		連絡先	ホームページを開く			

# 利用したい介護保険サービスを探してみよう

## 1ページ目の都道府県を選択後の画面

1

"このホームページの使い方"を選びます

2

"公表されている介護サービスについて"を選びます

介護保険サービスの種類・内容を分かりやすく説明しています

があります。

大きく分けると次のようなサービスを受けることができます。

次のページに続く

## ステップ2

# 利用したい介護保険サービスを探してみよう（続き）

## 5ページ目の続き

公表サービスと内容		予防	地域
介護の相談・ケアプラン作成	介護の相談にのってほしい		
▶ 居宅介護支援			
自宅に訪問	自宅に訪問して介護してほしい		
▶ 訪問介護（ホームヘルプ）			
▶ 訪問入浴		予防	—
▶ 訪問看護		予防	—
▶ 訪問リハビリ		予防	—
▶ 夜間対応型訪問介護			
▶ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
訪問・通い・宿泊を組み合わせる	訪問・通いや短期宿泊を組み合わせて介護してほしい		
▶ 小規模多機能型居宅介護			
▶ 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）		—	地域
施設等に通う	施設等に通って介護してほしい		
▶ 通所介護（デイサービス）			
▶ 通所リハビリ		予防	—
▶ 地域密着型通所介護		—	地域
▶ 療養通所介護		—	地域
▶ 認知症対応型通所介護		予防	地域
短期間の宿泊	施設等に短期間宿泊して介護してほしい		
▶ 短期入所生活介護（ショートステイ）		予防	—
▶ 短期入所療養介護		予防	—
施設等で生活	施設等に入所して介護してほしい		
▶ 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）			
▶ 介護老人保健施設（老健）		—	—
▶ 介護療養型医療施設		—	—
▶ 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）		予防	—
▶ 介護医療院		—	—
[地域密着型サービス：地域に密着した小規模な施設等]			
▶ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）		予防	地域
▶ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		—	地域
▶ 地域密着型特定施設入居者生活介護		—	地域
福祉用具を使う	福祉用具（車いす・ベッド等）を利用する		
▶ 福祉用具貸与		予防	—
▶ 特定福祉用具販売		予防	—

予防：介護予防サービスがあるもの  
地域：地域密着型サービスがあるもの

知りたいサービスをクリックすると、内容が閲覧できます。



利用したい介護保険サービスが分かれば・・・  
2ページ目6番目で介護保険サービスの選択肢を選び直して、  
7番目以降の手順に沿って、再び介護サービス事業所を調べてみましょう。

このシステムに関するお問合せ

大阪府・大阪市・堺市

**介護サービス情報公表センター**

〒542-0065

大阪府大阪市中央区中寺 1 丁目 1 番 54 号

大阪府社会福祉協議会 総務企画部内

TEL : **06-6762-9476** ・ 06-6762-9471

FAX : 06-6764-5374

Mail : kouhyou@osakafusyakyo.or.jp

公表センター 大阪

検索

