

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会  
公式 SNS の運用に関する方針

1. 目的

この方針は、社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会（以下「本会」という）の公式 SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の運用について必要な事項を定める。

2. 基本方針

本会公式 SNS は、本会の事業等を発信することを通じ、本会への理解を深めてもらうことを目的とする。

また、本会公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見や問合せについては、HP 上のお問合せにおいて受け付ける。

3. 本会が運営する公式 SNS

本会公式 SNS を以下のとおりとし、この方針を遵守して運用する。

(1) 地域福祉部

- ①大阪府ボランティア市民活動センターFacebook
- ②地域福祉部 YouTube

(2) 大阪福祉人材支援センター

- ①大阪福祉人材支援センター人材グループ Facebook
- ②大阪福祉人材支援センター人材グループ Twitter
- ③大阪福祉人材支援センター人材グループ YouTube

(3) 施設福祉部

- ①施設福祉部 YouTube
- ②老人施設部会 YouTube
- ③社会貢献推進室 Facebook

4. 免責事項

- (1) 本会公式 SNS の掲載情報の正確性、完全性、有用性などに関して、いかなる保証をするものではなく、一切の責任を負わないものとする。
- (2) ユーザーにより投稿された本会公式 SNS に対するコメント等について、一切の責任を負わないものとする。
- (3) ユーザーが本会公式 SNS を利用されたことにより、またなんらかの原因で利用できなかったことによりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (4) 本会公式 SNS に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとする。
- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなす。

5. ユーザーによる書き込みの削除等

次の項目に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など、本会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 本会の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 本会の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、本会が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むリンク等

#### 6. 著作権について

本会公式 SNS の内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、本会に無断で転載等を行うことはできない。引用等を行う際は、適宜の方法により必ず出所を明示することとする。

#### 7. 方針の周知、変更等

本方針は本会 HP に掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更することがある。

#### 附 則

この要領は、令和 2 年 9 月 1 日から施行する。