

## 平成 30 年度 社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会事業計画

### 〈 基本的考え方 〉

○人口の減少、家族や地域社会の変容などさまざまな課題が生じているなか、子ども・高齢者・障がい者などすべての人権が尊重され、人びとが地域で安心して暮らし、生きがいをともに創り、高め合うことができる「地域共生社会」を実現するためには、「我が事・丸ごと」のスローガンのもとに地域コミュニティの再生・再編と活性化を図る必要があります。

○平成 30 年度は、その「地域共生社会」を実現するため改正社会福祉法が完全施行され、生活困窮者自立支援法の改正、介護報酬・障害福祉サービス等報酬改定、新しい経済政策パッケージによる待機児童の解消や介護人材・保育人材の処遇改善の促進など将来の社会福祉のありように大きく関わる施策が展開する年であり、私たち社会福祉関係者にとってさまざまな課題への対応が求められる 1 年になります。

○このような福祉の動きに的確に対応するため大阪府との連携のもと民生委員・児童委員や、市町村社会福祉協議会、民間社会福祉施設との結束を強めるとともに、全社協はじめ関係諸機関との連携を一層深め、本会の「総合力」を発揮し、全ての人々の権利が擁護され誰もが安心して暮らすことのできる福祉と共生のまちづくりをめざして事業を進めてまいります。

○また、特に本年は大正 7 年、民生委員制度の基礎となった方面委員制度創設から 100 周年を迎える年であり、次の 100 年に向けて、大阪府民児協連とよく連携し、民生委員児童委員の活動環境の整備やあり方の検討を進めます。

○本年度の事業展開をするあたり本会の基本計画である地域福祉活動計画（平成 27 年策定）の中間見直しに基づき「**出かける つなぐ 創る**」を合言葉に次の 4 点を最重点課題として関連の取り組みを進めます。

### 〈 重点事業 〉

#### 1. 府域での公益的な活動の推進と、市町村域での福祉施設と社協、民生委員・児童委員をはじめとした地域関係者との連携の推進支援

・社会福祉法人の役割が注目される中、地域の生活課題に関わる社会福祉事業を着実に推進し、社会福祉法人（施設）が地域住民から期待され地域福祉の拠点となるよう、積極的に社会福祉法人の役割の発信に努めます。

- ・地域共生社会の実現に向けて、「大阪しあわせネットワーク」と「地域貢献委員会（施設連絡会）」の連携、市町村社協や民生委員・児童委員との連携を図り、総合生活相談から緊急支援、中間的就労や孤立を防ぐ場づくり、子育て支援など、社会福祉法人や地域の福祉関係者が持つ機能や人材、ノウハウを相互に活かした支援内容の一層の充実発展を進めることで、地域の関係者が連携したセーフティネットの構築を進めます。

## 2. 福祉現場における人材確保と福祉の魅力発信

- ・大阪府教育庁と連携し、若年層に向けた保育・介護の仕事・福祉の魅力発信に取り組みます。
- ・介護福祉士、保育士等への修学資金、就職準備金等の活用を周知し人材確保を支援します。
- ・離職した介護福祉士等の届出制度をより有効に機能させるための業務システムの適正な運用、届出者の確保に向けた広報活動の推進、届出者への適切な情報提供等の取り組みを進めます。
- ・種別部会との連携・協働により、福祉施設における人材確保と、定着のため、キャリアパス対応の整備促進及び処遇改善のための研修の企画実施をすすめます。
- ・広報誌やホームページ等を刷新し、多様な情報端末や SNS 等の活用を含めて幅広い世代、関係者に向けたPRを強化します。

## 3. 方面委員制度創設 100 周年事業の成功と一層の民生委員児童委員活動の展開

- ・大阪府民生委員（方面委員）制度創設 100 周年にあたり、100 周年記念大会、政令市民生委員組織との共同PR活動の実施等の記念事業を実施します。
- ・地域での連携した見守り支援の充実を目指し、大阪府民児協連と市町村社協連合会との協働アピールを締結するなど、活動しやすい環境の整備や、民生委員・児童委員活動の充実に向けた具体策について引き続き検討・実施していきます。

## 4. 中期的財政基盤確立計画の策定

- ・府域における地域福祉推進団体としての機能強化を図る観点から本会地域福祉活動計画の中間見直しの内容を踏まえ、持続的・安定的な財政基盤確立のため中期的財政基盤確立計画を策定します。

※以下、下線は新規事業

## 総務企画部(H30年度 事業計画・案)

大阪府社協地域福祉活動計画の中間見直しの内容を踏まえ、府域における地域福祉推進団体として、持続的・安定的な財政基盤確立のための検討と事業及び職員体制の再構築等をすすめ、福祉と共生のまちづくりの推進を図る。

そのため、中期的財政基盤確立計画の策定や、広報活動の強化等に努める。

また、第三者評価事業においては、今後の事業のあり方について検討を行う。

### <総務企画グループ>

#### I 安定的な法人運営ならびに法人基盤の強化

[目標]

◎将来的な会計監査導入に必要な管理制度の構築に努める

◎中期的財政基盤確立計画の策定を行う

◎修繕計画に基づき、指導センターの修繕を行う

#### 1. 法人運営と法人基盤の強化

- (1) 理事会、評議員会の運営
- (2) 会員制度（正会員・賛助会員）の充実
- (3) 人材育成（職場内外研修の実施）
- (4) 貸会議室のWEB 申込等利用促進および指導センターの管理運営
- (5) 指導センター長期修繕計画の実施
- (6) 法人組織の基盤強化（自主財源確保策や組織体制の再編等の検討）
- (7) 職員円卓会議の運営
- (8) 中期的財政基盤確立計画の策定
- (9) 災害に備えた防災減災への取組と日頃からの支援ネットワーク構築（地域福祉部と共同）
- (10) 情報資産管理の推進
- (11) 国の働き方改革に応じた、雇用環境の整備の検討

#### 2. 国際交流事業の推進

- (1) 韓国との交流
- (2) 日韓台民間社会福祉代表者会議への参加等

## Ⅱ 府民に開かれた広域的活動と情報の発信

### [目標]

◎福祉おおさかやホームページ等を通じ、市町村社会福祉協議会、民生委員・児童委員、社会福祉施設、福祉団体、ボランティア・NPO 団体、企業など、福祉に関わりのある関係者・あらゆる世代の府民に対して福祉情報を提供するとともに、的確な社会福祉法人、施設運営に係る情報、福祉の魅力を発信・啓発を行う

### 1. 広域的活動と地域ニーズに応じた情報発信

- (1) 多様な情報端末や SNS 等の活用、福祉おおさか、ホームページなど広報機能の刷新による発信力の強化
- (2) 大阪府社会福祉大会の開催
- (3) 「バリアフリー2018」の開催
- (4) 障害者福祉部会の運営と障がい者問題の啓発

## Ⅲ 民間企業との連携強化による福祉文化の醸成

### [目標]

◎企業等における社会貢献、福祉への意識の高まりを受け止め、それを具体化させるため、支援を必要とする人・団体とのマッチングを図る

### 1. 各種基金の設置と助成事業の運営

- (1) 各種基金設置及び助成事業の運営
- (2) 共同募金運動の推進

### 2. 民間企業や NPO 等との新たな取組

- (1) 民間企業や NPO 等との新たな取組の検討

## <保険グループ>

### I 社会福祉法人施設等の機能強化と運営支援

### [目標]

◎会員施設や施設役職員への優良な補償・サービスを提供する

◎島本保険事務所との連携強化を図り、生命保険分野の商品の販売を促進する

### 1. 施設・社協等に対する損害保険代理店業務の実施

- (1) 会員法人・施設向け団体制度の充実化
  - ① 役員の損害賠償責任のリスクに対する「団体役員賠償責任補償制度」の販売促進
  - ② 施設運営に係る「社会福祉施設・事業者 総合補償制度」の販売促進

(2) 顧客・新商品の開発推進

① 小地域社協向け総合補償制度の開発

② 社会福祉法人の適正な資金活用のための新商品販売

③ 福祉人材確保（福利厚生の充実）のための役職員の退職金、年金積立制度の構築

(3) 集団扱（火災/自動車保険）等の法人契約の推進強化

(4) 保険契約手続の簡素化、スピード化

(5) 適格な事故対応かつスムーズな事故処理

(6) 以上の代理店業務を通じた自主財源確保の強化

**2. リスクマネジメント等のサポートサービス**

(1) 社会福祉施設等に対するリスクマネジメント研修等の実施

**<経理室>**

**I 安定的な法人運営ならびに法人基盤の強化**

[目標]

◎ 適正かつ円滑な経理事務を引き続き行う

◎ 財政基盤の強化に向けた取り組みを実施する

◎ 法定監査(会計監査人)の導入に向けて準備し、内部統制を強化する

**1. 適正かつ円滑な経理事務の執行**

(1) 予算に基づく管理・年間スケジュールに基づく計画的な執行

(2) 経理マニュアルに基づく経理事務の適正な執行

(3) 事業部署が実施する市町村社協等対象の会計研修ならびに諸会議への支援・協力

**2. 内部けん制の確立**

(1) 事業部署への指導、点検強化

(2) 「取引実績」等について確認調査の実施

**3. 財政基盤の強化**

(1) 決算からみた財政状況の分析ならびに自主財源確保策の検討、実施

(2) 各種基金等の資金運用の充実強化

**4. 法定監査(会計監査人)導入に向けての対応準備・内部統制の強化**

(1) 法定監査(会計監査人)導入に向けての内部統制の整備・運用、社会福祉法人会計基準などの各種法令基準に基づく会計処理の点検

## <第三者評価室>

### I 福祉サービス第三者評価事業等の推進

#### [目標]

- ◎通所介護事業所の第三者評価の実施とPR活動を行う
- ◎地域密着型サービス外部評価事業のPR活動を積極的に行う
- ◎大阪府介護サービス情報公表センターの運営並びに制度周知を行う
- ◎第三者評価事業のあり方について検討を行う

#### 1.福祉サービス第三者評価事業の実施

- (1) 第三者評価の実施（利用者アンケート、訪問調査、報告書作成、評価決定委員会の開催等）
- (2) 第三者評価事業の広報・啓発（事業の意義・効果等の周知）
- (3) 大阪府推進組織、評価機関連絡会、福祉人材センター、全国社会福祉協議会、全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会等、関係機関との連携
- (4) 評価調査者の養成・研修
- (5) 評価基準の見直しへの対応
- (6) 通所介護事業所の第三者評価の実施とPR活動
- (7) 第三者評価事業のあり方についての検討

#### 2.地域密着型サービス外部評価事業の実施

- (1) 外部評価の実施（利用者アンケート、訪問調査、報告書作成、外部評価審査委員会、調査員連絡会、調査員研修会の開催等）
- (2) 外部評価事業の広報・啓発ならびに調査研究
- (3) 大阪府、大阪認知症高齢者グループホーム協議会、他評価機関等、関係機関との連携
- (4) 地域密着型サービス外部評価事業の積極的なPR活動

#### 3.介護サービス情報の公表事業の実施

- (1) 介護サービス情報の収集と公表
- (2) 大阪府手数料の代行徴収
- (3) 介護サービス情報の活用に向けた検討
- (4) 政令指定都市への権限委譲に伴う、公表センター事業独自実施に向けた対応

## 地域福祉部

社会的孤立の解消や制度外ニーズへの対応等に向けて、小地域ネットワーク活動や当事者組織支援の充実、CSW 等による総合相談機能の強化、生活困窮者自立支援事業の推進・連携などを図り、多様な活動主体との協働により、社協の総合力をいかした地域づくりを進め、地域共生社会の実現を目指した支援を行う。

また、府内の地域貢献委員会(施設連絡会)の組織化を一層促進し、さらに大阪しあわせネットワークとの連携強化を図り、地域や社協、福祉施設等の連携した課題解決の仕組みづくりを進める。

さらに、民生委員・児童委員や地区福祉委員、ボランティア等の担い手確保・育成に向けた情報収集・発信や共同研究に努め、福祉のすそ野を広げる取り組みを強化していく。

特に本年度は方面委員制度創設 100 周年を迎える年であり、5月の記念事業の実施をはじめ一層の活動充実に努める。

## <地域福祉グループ>

### I 地域福祉の推進

[目標]

◎多職種協働／包括的支援体制構築に向けた社協の役割に関する研究を推進する

#### 1. 小地域ネットワーク活動等の充実

##### (1) 地域福祉推進のための協働実践の推進

- ①多職種協働を踏まえ、コミュニティワーク、コミュニティソーシャルワーク実践に関する事例検討会の開催
- ②テーマ別(小地域福祉活動や当事者組織支援、福祉教育推進など)の会議・研修等の開催
- ③地域での連携した見守り支援の推進(大阪府民児協連との協働アピール締結と実践)

##### (2) 人材養成の強化

- ①コミュニティワーカー人材養成の充実
- ②地域福祉活動リーダー及びボランティア等の担い手養成

##### (3) 地域福祉構築・発展のための事業および財源確保の検討・要望活動の推進

#### 2. 市町村社協の取組支援

##### (1) 市町村社協組織強化の支援

- ①業務研究会の充実(部署横断)
- ②担当者および部課長会議、町村社協及び中核市社協の意見交換会などの実施
- ③管理職(事務局長・中間マネジャー層)の人材育成

- ④ 人材確保に向けた取り組みの推進
- (2) ICT を活用した地域福祉活動支援ツールの拡充
- (3) 大阪府市町村社会福祉協議会連合会への事務局支援
- (4) 当事者組織の運営および組織化支援
- (5) 大阪府市町村社協職員共済会の運営協力
- (6) 市町村社協概況調査の実施 (VC 含む)

## II. 地域貢献委員会(施設連絡会)活動の推進

[目標]

◎地域貢献委員会(施設連絡会)を充実・活性化する(設置目標:35市町村)

### 1. 地域貢献委員会(施設連絡会)の設置と組織化支援

- (1) 部署を横断した体制での地域貢献委員会(施設連絡会)の組織化支援
- (2) 市町村社協への地域貢献委員会(施設連絡会)の設置促進・活動充実および大阪しあわせネットワーク・地域貢献委員会連携推進助成事業の実施(新)

## <ボランティア・市民活動センター>

### I 福祉教育・ボランティア学習の推進

[目標]

◎社協の総合力・強みを活かし、あらゆる人の社会参加やボランティアのすそ野拡大をはかる

### 1. 市町村社協ボランティアセンターへの支援

- (1) 市町村社協ボランティアセンター組織強化
  - ① 業務研究会の充実(部署横断)
  - ② ボランティアセンター担当職員会議
- (2) 人材養成
  - ① ボランティアコーディネーター研修会の実施

### 2. 福祉教育・ボランティア学習・体験事業の実施

- (1) ボランティア活動への参加促進
  - ① 夏のボランティア体験プログラムの拡充支援
  - ② 「介護等の体験」調整事業の実施、福祉施設・大学等との連絡調整
  - ③ 福祉教育の推進のための業務研究会の実施
- (2) ボランティア活動の広報 PR

- ①「福祉おおさか（府社協機関紙）」でのボランティア情報コーナー「ボランティア OSAKA」における情報発信
- ②ボランティア市民活動センターのホームページの充実、フェイスブックの運営
- ③共同募金の広報支援

### 3. 新たなボランティア・市民活動の情報収集と支援

#### (1) 社協生活支援コーディネーターや生活支援サービス等に対する支援

- (2)生活課題解決に向けた新たなボランティア・市民活動についての情報収集・発信  
(生活困窮者自立支援制度、市民後見人養成、民生委員・児童委員との協働等)

### 4. 大阪府ボランティア・市民活動センターの運営

#### (1)大阪府ボランティア・市民活動センターの運営

- ①ボランティア・市民活動センター運営委員会の開催
- ②登録ボランティアグループ支援

#### (2)ネットワーク支援

- ①市町村ボランティア連絡会への支援
- ②大阪府下避難者支援団体等連絡協議会への参画

#### (3)多様な当事者・介護者の支援

- ①交流会の開催

#### (4)保険の運営、助成金等の斡旋

- ①ボランティア保険の運営および制度充実に向けた検討
- ②ボランティア団体、NPO 等への助成金情報等の提供
- ③大阪府地域福祉振興助成金申請受付業務の実施

## II 災害時支援体制の整備

### [目標]

◎府域・市町村域での基盤整備、平時からのネットワーク化を支援する

### 1. 災害ボランティア支援の取組

#### (1)災害時の福祉救援ボランティア支援体制の整備

- ①府域の多様な主体とのネットワークづくり(おおさか災害支援ネットワークへの参画)
- ②災害ボランティアコーディネーター研修会の実施
- ③「災害時における大阪府内社協間災害ボランティアセンター運営支援者に関する相互支援協定書」に基づく災害ボランティアセンター運営支援者の養成及びフォローアップ

④ICT を活用した地域福祉活動支援ツールの拡充（再掲）

⑤市町村社協でのネットワーク構築、シミュレーション等への協力

## <大阪府民生委員児童委員協議会連合会>

### I 民生委員児童委員活動の推進支援

[目標]

◎100周年活動強化方策・全国児童委員活動強化推進方策 2017 を具体化する

◎調査・研究活動を充実する

#### 1. 住民の立場に立った民生委員・児童委員活動の推進支援

- (1) 住民の立場に立った“寄り添う”相談援助活動の推進
- (2) 社会的に孤立している人々への支援の推進
- (3) 地域での連携した見守り支援の推進（市町村社協連合会との協働アピール締結と実践）
- (4) 府民に向けた広報・PR活動の強化
- (5) 民生委員・児童委員が活動しやすい環境づくりの推進
- (6) 大阪府民生委員（方面委員）制度創設 100周年記念事業の実施

## 生活支援部

大阪府町村部における生活困窮者自立支援等事業については、各町村との連携のもと相談受付件数の増及び支援メニューの更なる開発を進め、就労準備支援の取組強化などの充実を図る。生活困窮者支援に関わる生活福祉資金貸付事業、ホームレス支援事業、さらには児童養護施設等に入所する子どもたちの学習や自立に向けた支援など、これら事業を一体的に行うことでより効率的、効果的な事業の推進をめざす。

生活福祉資金貸付事業については、事業の実施主体として引き続き市区町村社協や民生委員の方々はもとより、各自治体の生活困窮者自立相談機関との連携をより一層強めながら地域生活を支えるセーフティネットとしての役割を担っていく。また、債権整理については、既に終了した貸付債権の整理等とともに、効果的、効率的な債権管理の推進をめざす。

### 〈福祉資金グループ〉

#### I 生活福祉資金貸付事業等の推進

##### [目標]

- ◎生活困窮者自立支援事業との連携を図り、借受人の自立に向けた、総合的な支援体制を構築する
- ◎適正な債権管理を推進する(償還促進、不良債権の整理、不正事案に対する法的対応等)

#### 1. 生活福祉資金貸付事業の実施

- (1) 福祉資金・教育支援資金・不動産担保型生活資金の適正な運用
- (2) 総合支援資金・緊急小口資金の適正実施
- (3) 窓口業務を担う市区町村社協の事務費、人件費の確保に向けた取り組みの強化
- (4) 民生委員・児童委員との連携体制の強化
- (5) 債権整理班による督促およびコールセンター、コンビニ決済等債権管理業務の推進
- (6) 不良債権の計画的整理の促進
- (7) 顧問弁護士及び警察との連携による悪質債権に対する法的対応（告訴等）の実施
- (8) 生活困窮者自立支援事業、家計相談支援事業との連携体制の強化
- (9) 徴収不能引当金額の適切な把握と適正な償還免除の実施
- (10) 臨時特例つなぎ資金の適正な貸付

#### 2. 債権整理の推進

- (1) 生活福祉資金及び小口生活資金等の適正な債権整理の推進と償還対策強化
- (2) 身体障害者更生資金特別貸付金の債権整理の推進
- (3) 震災貸付資金の債権整理の推進

## 〈生活困窮者支援グループ〉

### I 生活困窮者自立支援事業の推進

#### [目標]

- ◎大阪府郡部における生活困窮者自立支援等実施体制の充実を図り、より相談しやすい環境整備を行う
- ◎就労準備支援、中間的就労の実施に向けた社会福祉法人等との連携強化を図る
- ◎高校中退防止や家庭訪問の取組を強化するなど、学習支援事業の拡充を図る
- ◎社会的養護学習支援事業や各種基金事業の実施により、児童養護施設入退所児童の学習及び自立の支援を行う

#### 1. 生活困窮者自立支援事業の実施

- (1) 府内郡部における生活困窮者自立支援事業の適正な実施
- (2) 広域就労支援事業と一体となった就労及び就労体験の事業所の開拓
- (3) 就労準備支援メニューの開発と実施
- (4) 高校中退防止や家庭訪問型支援の取組など学習支援メニューの開発と実施
- (5) ファイナンシャルプランナーによる専門相談や無料法律相談等活用した家計相談支援事業の推進
- (6) 共同募金を活用した就労支援や学習支援等の事業促進
- (7) 社会的養護学習支援事業の適正な実施
- (8) 万代基金等各種基金事業の運営による児童養護施設入所児に対する自立支援

## 〈野宿生活者支援グループ〉

### I ホームレス支援の推進

#### [目標]

- ◎行政・関係機関との連携に基づき、ホームレス総合相談事業による巡回相談事業、生活一時支援事業(緊急シェルター事業)等の適切な実施に務める
- ◎地域における定着・安定した自立生活継続のためのアフターフォロー等を実施する

#### 1. ホームレスに対する自立支援

- (1) ホームレス総合相談事業の受託による巡回相談事業の実施
- (2) 巡回相談事業にかかわる弁護士や精神保健福祉士等との連携
- (3) 生活一時支援事業(緊急シェルター事業)の実施
- (4) ホームレスとして定着してしまうおそれのある人に対する迅速な対応、支援
- (5) ホームレス総合相談事業共同運営団体によるホームレス支援の実施

- (6) 巡回相談員等に対する研修の実施
- (7) 元ホームレス住民による「はばたきの会」の活動支援
  - ・機関紙作成、交流・サロン活動等の開催

## 施設福祉部

改正社会福祉法が本格施行され社会福祉法人の役割が注目される中、地域の生活課題に関わる社会福祉事業を着実に推進しながら、積極的な社会福祉法人の役割の発信を図るため、社会福祉法人(施設)が期待される地域福祉の拠点となるよう「大阪しあわせネットワーク」および「地域貢献委員会(施設連絡会)」が十分に連携し、総合生活相談から緊急支援、中間的就労や孤立を防ぐ場づくり、子育て支援など、社会福祉法人(施設)の持つ機能や人材、ノウハウを活かした支援内容を充実させ、事業のさらなる推進を図っていく。これらの取組により社会福祉法人がそのポテンシャルを発揮し、地域の関係者と連携したセーフティネットの構築を一層推進する。

また諸制度の改定・改正や福祉人材不足が深刻化する中、法人や施設運営状況や地域ニーズや課題を詳細に把握・分析し、エビデンスに基づいた政策提言に取り組んでいく。

### 〈経営支援グループ〉

#### I 社会福祉法人施設等の機能強化と運営支援

##### [目標]

- ◎社会福祉法改正に向けた積極的な所要対策に取り組む
- ◎情報公開を促進する

#### 1. 社会福祉法人施設の役割強化と支援

##### (1) 経営基盤の強化

- ①経営指導・相談事業の継続・強化、経営相談室の充実
- ②会計専門家による自主点検事業の実施
- ③コンサルタント参加による経営改善支援事業の推進
- ④適格な法人経営情報の開示促進

##### (2) 施設整備補助金ならびに貸付資金、資産評価事業の実施

- ①民間社会福祉事業健全運営資金貸付事業
- ②資産評価事業の実施

#### II 地域での公益的な活動および地域貢献委員会(施設連絡会)活動の推進

##### [目標]

- ◎大阪しあわせネットワークへの参加促進、広報・啓発を行う
- ◎地域貢献委員会(施設連絡会)の設置を促進し、活動の充実をはかる

#### 1. 社会福祉法人の地域貢献委員会(施設連絡会)事業の促進

- (1)すべての施設種別の参画による社会貢献事業の推進

- (2)市町村社協に設置する地域貢献委員会(施設連絡会)の設置・活動促進および大阪しあわせネットワーク・地域貢献委員会連携推進助成事業の実施(新)

### Ⅲ 人権活動の推進

[目標]

- ◎大阪府社会福祉施設人権活動推進協議会へ加入促進する
- ◎改定版ガイドラインおよびチェックリストを活用した公正採用および法人運営を推進する

#### 1. 社会福祉法人における人権活動の推進強化

(1)人権活動推進協議会活動の推進

- ①「大阪府社会福祉施設人権活動推進協議会」(人権協)へ事務局支援
- ②種別部会と人権協の共催による人権研修の実施、参加促進

### Ⅳ 災害時支援体制の整備

[目標]

- ◎社会福祉施設間における支援体制を構築する
- ◎行政および社協や地域と連携した防災対策事業を推進する

#### 1. 福祉施設における防災、災害救援活動の強化

- (1)具体的な被災時の支援体制の検討および人材養成(新)
- (2)災害ネットワーク構築への協力

#### 〈施設部会グループ〉

#### I 社会福祉法人施設等の機能強化と運営支援

[目標]

- ◎諸制度改正に対応した情報収集および現状分析に取り組み必要な対策を講じる
- ◎各種別間における情報共有および連携強化を行う

#### 1. 各種施設部会の運営支援、各種別部会相互の連携強化

- (1)施設正副部会長会議の開催
- (2)経営者部会
- (3)老人施設部会
- (4)保育部会(大阪府保育士会含む)
- (5)児童施設部会(大阪施設保母の会含む)

- (6) 母子施設部会
- (7) 成人施設部会
- (8) セルフ部会(大阪授産事業振興センターの運営を含む)
- (9) 医療部会
- (10) 障害児・者施設連絡会議
- (11) 従事者部会
- (12) 各種事務局の支援
  - ・近畿老人福祉施設協議会
  - ・近畿児童養護施設協議会
  - ・大阪青年経営者会
  - ・大阪福祉施設士会
  - ・近畿社会就労センター協議会
  - ・大阪認知症高齢者グループホーム協議会
  - ・近畿社会福祉法人経営者協議会
  - ・近畿社会福祉法人経営青年会

## 〈社会貢献推進室〉

### I. 「大阪しあわせネットワーク」の推進

#### 〔目標〕

- ◎ 「大阪しあわせネットワーク」への参画を促進する
- ◎ 社会福祉法人の強みを活かした具体的な地域貢献実践を開発・展開する
- ◎ 社会福祉法人の地域貢献実践の“見える化”を推進する
- ◎ 市町村域の「地域貢献委員会（施設連絡会）」との連携を促進する

#### 1. 「大阪しあわせネットワーク」の運営支援 ※施設種別部会との連携

- (1) 各種委員会の開催、運営支援
  - ① 「社会貢献基金運営委員会」の開催
  - ② 「経営者部会社会貢献事業推進委員会」の運営支援
- (2) 「社会貢献基金」の管理
- (3) 「社会貢献支援員」の配置
  - ◎ 社会貢献支援員の新たな役割、配置のあり方の検討
- (4) 「大阪しあわせネットワーク支援システム」の管理
- (5) 社会福祉法人のコミュニティソーシャルワーカー（CSW）や地域貢献支援員（スマイルサポーター）の活動支援
  - ① CSW 養成研修会・相談援助技術研修会等の各種研修会の開催
  - ② CSW 連絡会等の開催、運営支援
  - ③ CSW と地域貢献支援員（スマイルサポーター）の連携・促進
- (6) 社会福祉法人による地域貢献実践の収集・分析

- ①「生活困窮者レスキュー事業」の支援内容の収集・分析
- ②社会福祉法人による様々な地域貢献事業の実践事例の収集・分析
- (7) 社会福祉法人の地域貢献実践の“見える化”のための情報発信
  - ◎「大阪しあわせネットワークポータルサイト」を活用した、社会福祉法人の地域貢献実践の“見える化”の推進
- (8) 各施設種別部会の取り組みと連携した地域貢献事業の推進

## **2. 「地域貢献委員会（施設連絡会）」と連携した社会福祉法人の地域貢献事業の推進**

- ◎大阪しあわせネットワーク・地域貢献委員会連携推進助成事業の実施（新）（再掲）

## **3. 全国・各都道府県等と連携した社会福祉法人の地域貢献事業の推進**

- ①全国社会福祉法人経営者協議会や近畿ブロック社会福祉法人経営者協議会等と連携、情報の共有を行い、社会福祉法人の地域貢献事業を推進する。
- ②全国・各都道府県等の先駆的实践の情報収集・意見交換

## 大阪福祉人材支援センター

福祉現場を担う人材不足は深刻な問題であり、引き続き、福祉・介護分野における仕事のイメージアップや、魅力・やりがいについて関係機関とも連携しながらPRに努め、福祉への進学・就職を志す若者を増やすことと、有資格・経験者を介護業界に呼び戻すこと、無資格・未経験者の参入を促進すること、他業界への流出を減らすこと等について、有効な方策を複合的に推進する。

一方、国において職員の処遇改善の取組みが推進される中、加算対象となる研修の実施と、各事業所におけるキャリアパスの整備のための研修支援により、離職防止と階層ごとの専門性の高い人材養成を進めていく。

また、虐待予防、ダイバーシティを始め、今日的な人権問題を実践的に学ぶことにより、サービス提供の向上や働きやすい職場・環境づくりをめざしていく。制度・施策の動向についても情報を発信し、現場に役立つような実践を提供するとともに、スキルアップにつなげていく。

### 〈研修グループ〉

#### I 質の高い福祉人材の養成

[目標]

◎受講者数の増と定着支援の強化を図る

##### 1. 地域福祉を推進する人材養成研修

- (1) 市町村社会福祉協議会役職員、ボランティア等地域活動者の研修
- (2) 民生委員児童委員・主任児童委員の研修
- (3) 地域福祉のコーディネータースキルアップ（CSW等）研修

##### 2. 福祉専門職の養成、福祉専門資格の取得支援研修の実施

- (1) 認知症介護専門研修（実践者・開設者・管理者・小規模多機能）
- (2) 介護職員などによる喀痰吸引等に関する研修
- (3) 児童福祉施設の人材確保と養成のための研修
- (4) 介護職員実務者研修通信課程（スクーリング）の実施
- (5) 障がい等福祉従事者研修

##### 3. 社会福祉施設役職員等の経営力ならびに専門性を高める人材養成研修

- (1) 法人・施設の組織運営に関する研修
- (2) 施設種別・階層別職員専門研修

- (3) 課題・テーマ別専門研修
- (4) スーパーバイザー養成研修

#### 4. 研修情報などの収集・提供

- (1) 研修スキル・教材、社会福祉に関する情報の提供
- (2) 研修案内等のWEBシステムの導入についての検討
- (3) 各事業所・施設における人材養成・定着のための実践の把握

## II 新たな福祉動向に関する研修・啓発

### [目標]

◎キャリアパス対応生涯研修及び処遇改善のための研修について受講促進する

#### 1. 新たな福祉の動向に対応した研修の企画・実施

- (1) キャリアパス対応生涯研修（4階層）の拡充（回数増、アウトリーチ支援等）
- (2) 処遇改善に向けたキャリアアップ研修等の実施
- (3) キャリアパス構築セミナーの開催
- (4) 人権研修(虐待、ハラスメント、ダイバーシティ等)
- (5) 府民向け講座の開催

### 〈人材確保グループ〉

## I 質の高い福祉人材の確保

### [目標]

- ◎迅速な求人受付と求職者とのマッチングの向上を目指す
- ◎福祉の就職フェアの開催内容を改善強化し、福祉人材の就労者数増を目指す
- ◎離職した介護人材の届出事業の届け出者を増加を図り、復職を支援する

#### 1. 福祉人材の求人・求職の支援

- (1) 求人・求職登録、職業紹介、就労相談の実施
- (2) 求人情報等の関係機関への配信
- (3) 求人・求職マッチング支援
- (4) 介護福祉士等の届出事業の実施

#### 2. 合同求人説明会等の開催

- (1) 「福祉の就職総合フェア」(夏フェア)の開催

(2) 「福祉の就職フェア」(春フェア)の開催

### 3. 広報・啓発、関係機関との連携強化

- (1) 福祉人材支援センター利用促進のための広報・啓発
- (2) 介護の日における広報・啓発活動の実施
- (3) 教育委員会、専修学校、ハローワーク、就職支援機関、職能団体等関係機関との連携・協働の強化

## 〈人材支援グループ〉

### I 福祉現場における人材確保と定着支援

#### [目標]

- ◎若年層等に向け介護・保育の仕事の魅力を発信するため、教育庁との連携のもと、出前講座、インターンシップ、保育5日間の夢体験(高校生対象)等を行う
- ◎地域における事業に力を入れ、地域で人材確保できる機会を増やしていく
- ◎介護福祉士、保育士等への修学資金、就職準備金等を活用し人材確保を図る

### 1. 介護人材確保・職場定着支援事業の実施

#### (1) 参入促進・魅力発信

- ①職場体験(インターンシップ)受入事業所、体験登録者の拡充
- ②職場体験(インターンシップ)の実績向上のための取組の実施(バスツアー、職場体験会等)
- ③教育関係機関との連携(出前講座、教員勉強会、教員との連絡会議等)

#### (2) マッチング力の向上

- ①しごとフィールドとの連携
- ②地域人材確保連絡会議、及び府域人材確保会議情報交換会の開催
- ③地域における就職説明会や、セミナーの開催
- ④ハローワークでの相談コーナーやセミナーなどの実施
- ⑤市町村主催の就職イベントへの参画
- ⑥民間就職イベントへの参画
- ⑦一般校への就職ガイダンスの実施
- ⑧初任者研修養成施設等への就職ガイダンスの実施
- ⑨初任者研修修了者等向け合同面接会の実施

### 2 介護福祉士、保育士等修学資金等貸付の実施

- (1) 介護福祉士、保育士等修学資金貸付事業の実施

- (2) 離職した介護人材、保育士に対する再就職準備金貸付事業の実施
- (3) 未就学児をもつ保育士に対する保育料の一部貸付事業の実施
- (4) 連帯保証人がいない介護福祉士養成施設進学希望者と法人とのマッチング

## 大阪後見支援センター

成年後見制度利用促進法及び基本計画に基づき、今後、市町村を中心に地域連携ネットワーク等の公的支援システムが構築され、判断能力が十分でない高齢者や障がい者の権利擁護を地域で総合的に推進していく必要がある。

このため、弁護士会、社会福祉士会等専門職団体と連携し、市町村や市町村社会福祉協議会、地域包括支援センター、障がい者相談支援事業所等に対し、専門的支援を行うとともに、人材育成、体制整備などを行うなど、大阪府域における地域権利擁護を総合的に推進する。

市民後見人の養成・活動支援事業については、先行する市町及び市社協等の取組みを支援し、大阪府・家庭裁判所、専門職団体をはじめ関係機関との連携を強化し、府域全体への展開を推進するとともに、併せて市町村のバックアップ、成年後見制度の普及啓発に取り組む。

一方、ニーズが増え続ける日常生活自立支援事業については、市町村社協と連携し、適正な運営を確保するとともに、生活困窮者自立支援事業等他事業との連携や成年後見制度への円滑な移行支援等、身近な権利擁護事業として適切に活用するとともに待機者解消に努める。

## 地域における権利擁護の総合推進

### I 地域権利擁護総合推進事業の実施（新規・府委託事業）

- (1) 地域における成年後見制度及び権利擁護の推進に関する専門的支援
  - 関係機関との連携体制構築にかかる支援
  - 適切な制度利用促進のための支援
- (2) 権利擁護相談に係るスーパーバイズ機能
  - 困難事例等を抱える関係機関に対する電話相談や来所等相談
  - 弁護士と社会福祉士による専門的観点からの面接相談
- (3) 成年後見制度、権利擁護の関係機関・団体等に関わる人材の資質向上
  - 市町村等における成年後見制度実務のスキルアップ支援
- (4) 市町村における成年後見制度の利用促進に係る体制整備・受け皿確保への支援
  - 市民後見人養成等事業に関する取組みの促進
  - 社会福祉協議会が実施する法人後見事業に関する情報提供等の支援

## Ⅱ 市民後見人養成等成年後見制度の推進

### [目標]

- ◎市民後見人バンク登録者の養成と受任促進を行う
- ◎新規実施1か所を含む21市町への支援と新たな実施市町村の拡大を図る

### 1. 市民後見人養成・活動支援事業（権利擁護人材育成事業）の実施

- (1) 市民後見人の養成、バンク登録の実施
- (2) 市民後見人の受任調整及び活動支援
- (3) 市民後見人バンク登録者研修、受任者懇談会の開催
- (4) 運営企画会議の開催
- (5) 専門相談担当者、家庭裁判所等連絡会の開催
- (6) 大阪府・大阪市・堺市及び各社協との合同事務局会議の開催

### 2. 成年後見制度普及啓発事業の実施

成年後見制度・市民後見人養成等、権利擁護に関する啓発セミナー等の開催

## Ⅲ. 日常生活自立支援事業等の充実

### [目標]

- ◎ 大阪府・市町村社協と連携し、待機者解消に向けた効果的な取り組みを促進する
- ◎ H29年度末100件(見込)⇒ H30年度末待機解消を目標に取り組む

### 日常生活自立支援事業の実施

- (1) 実施機関の実地調査及び改善状況の確認
- (2) 専門員及び生活支援員のスキルアップ研修や担当者会議の定期開催
- (3) 利用者の意思能力の審査等を行う契約締結審査会の開催
- (4) 運営適正化委員会・運営監視小委員会への事業報告等
- (5) 待機者解消に向けた効果的な取り組みの促進
- (6) 制度改善を目的とした検討及び全社協、国への働きかけ

## 運営適正化委員会

福祉サービス利用援助事業(日常生活自立支援事業)の適正な運営の確保と、福祉サービスに関する利用者等からの苦情相談に適切に対応し、福祉サービス利用者の権利擁護に努めるとともに、事業者における苦情解決機能の拡充を図り、福祉サービスの質の向上に努める。

### I 福祉サービスにおける利用援助事業および苦情解決事業の推進

#### [目標]

- ◎ 日常生活自立支援事業の適正な運営を確保する
- ◎ 福祉サービス利用者の権利擁護および事業所における苦情相談体制の整備を促進する

#### 1. 日常生活自立支援事業の適正な運営確保

- (1) 委員会の開催
- (2) 実施社協への事業調査
- (3) 事業の円滑な推進を図るために、大阪後見支援センターとの連携の充実

#### 2. 福祉サービスに関する苦情相談への対応

##### (1) 福祉サービス苦情解決小委員会の開催および個別の苦情相談対応

- ① 委員会の開催、正副委員長会議の開催
- ② 日常的な苦情相談対応および事業者調査、あっせん・調整

##### (2) 事業者における苦情解決機能の拡充・支援

- ① 苦情解決第三者委員の設置促進および機能拡充のための支援
- ② 福祉サービス事業者への巡回訪問調査
- ③ 第三者委員および苦情解決責任者、苦情受付担当者研修会の開催
- ④ 事業所での苦情解決研修の企画・講師派遣
- ⑤ 苦情解決に関する状況調査の実施

##### (3) 広報啓発活動の強化

- ① ポスター、パンフレット等の配布
- ② ホームページによる情報提供

##### (4) 各関係機関との連携強化・専門性の向上

- ① 国保連合会をはじめ各相談機関、関係機関との連携強化
- ② 全社協主催の運営適正化委員会事業研究協議会・全国相談者研修、近畿ブロック担当者会議、その他各種研修への参加