

# 利用者本位のサービスの 担い手としての従事者

従事者部会長

上利 久芳



社会福祉制度の諸改革を目前にして、施設が一般社会（住民）から本当に信頼と納得が得られるサービスを提供することが、施設の「生き残りの不可欠な条件」になってくると言われています。

しかし考えてみますと、ほとんどの施設がその誕生時に「利用者本位のサービスの提供を無心の実践していた」古き時代が存在し、その後「措置費に胡座をかく、即ち利用者本位のサービスの提供が薄れてきた」

時代が台頭したとも言えるのではないのでしょうか。

本来施設運営は「安定の中での挑戦（サービスの質の向上）」がなされること、最も望まれることであります。

ただし近年においては、残念ながら「安定」という魔力に、経営者のみならず、我々従事者も多少なりとも侵されていと言えます。

また、社会福祉に携わることも、社会からの荒波に対する「免罪符」という特殊な「福祉人固有の甘え」もあったと思います。

今日我々が直面する「市場論理の導入の危機」即ち民間企業の社会福祉事業への参入に対する、最も有効な手段は施設経営者の「開かれた運営の実践」のみならず、対象者に直接日々接する我々従事者自身が主体的・積極的に「利用者本位のサービスの創造」の担い手としての役割を果たすことにあると考えます。

## コーラス部だより

「コーラス?! カラオケやったら行くけどコーラスはちょっとねえ...」コーラス部に来ないかと誘うとたいがい



人はそう言います。

実は私もその一人でした。カラ

オケでは何曲かのレパ

トリーはありますが、昔から、学校の音楽はダメで楽

譜なんか全く読めません。おたまじゃくしが上の方が

高い音、位しかわかりません。それでも先生の声やピアノの音に合わせて楽しく

就労している間

## 職場奮闘記

### 八尾母子ホーム

平成十年四月に児童福祉法の一部改正がなされ、

「母子寮」も「母子生活支援施設」と名称が変更された。目的も「保護する」から「生活の支援を行なう」

ことに重点がおかれるようになった。

母子生活支援施設は児童福祉施設のひとつなので○

才から十八才までの児童が対象となっている。施設では乳幼児の保育、小・中・高校生の学習指導等母親が

従事者部会コーラス部

## 部員募集

心のささやきを歌声に

コーラスは人生の栄養剤！  
コーラスで文化しませんか！！



練習場所...大阪社会福祉指導センター

練習時間...PM6:30~PM8:00

会費...月1,000円

(毎年新任職員激励会出演)  
太平学園 慰問

お申し込み、お問い合わせ先:

泉ヶ丘療護園 易本

TEL (0724-67-2160) まで



の立て直しを行なう中で児童の健全な育成を目標にしてスタッフ一同努力している。

平成十年四月に児童福祉法の一部改正がなされ、その保護者である母親も一緒に入所している点、他の児童福祉施設と大きく違っている。当然母親に対しての処遇も必要になってくる。育児を含めた子育ての支援、就労の相談、時として夫との関係調整まで手伝うこともあって私たちは今以上に努力していく必要を感じている。

## 平成10年度集団指導者養成教室実施

| 回 | 期日        | 会場           | 時 間                | 科目および講師                                               | 参加者  |
|---|-----------|--------------|--------------------|-------------------------------------------------------|------|
| 1 | 6月24日(水)  | 大阪社会福祉指導センター | 10時15分から<br>12時00分 | テーマ 「明日の社会福祉」<br>講 師 桃山学院大学<br>教授 上野谷 加代子 氏           | 141名 |
|   |           |              | 13時00分から<br>16時00分 | テーマ 「生命を救う応急手当て」<br>講 師 大阪市中央消防署<br>救急隊の方々            |      |
| 2 | 7月11日(土)  | 大阪ガススポーツセンター | 10時00分から<br>16時00分 | テーマ 「救急法と水泳指導」<br>講 師 八尾アスレチックセンター<br>池 谷 茂 隆 氏       | 81名  |
| 3 | 10月29日(木) | 大阪市消防学校      | 10時30分から<br>12時30分 | テーマ 「消防訓練」<br>講 師 大阪市消防学校の方々                          | 42名  |
|   |           |              | 13時30分から<br>16時30分 |                                                       | 59名  |
| 4 | 11月30日(月) | 大阪府社会福祉会館    | 10時00分から<br>12時00分 | テーマ 「利用者本位のサービスの創造」<br>講 師 医療法人 橋会<br>常務理事 浅 田 俊 勝 氏  | 128名 |
|   |           |              | 13時00分から<br>16時00分 | テーマ 「ゲーム指導の実践」<br>講 師 大阪府レクリエーション協会<br>派遣講師 宮 崎 良 雄 氏 |      |

# 二十一世紀へ向けてのリーダー養成 集団指導者養成教室

従事者部会  
 調査研修委員長 岸田全玄

第一回集団指導者養成教室  
 「普通救命講習  
 修了証」発行

産経新聞大阪新聞厚生文化事業団の助成により年間四回の「集団指導者養成教室」は、年々内容の充実と毎回定員オーバーの人気である。二十一世紀に向かい、多様なニーズに対応できる、従事者になれる様、今後も直面する諸問題について、積極的に取り上げていく予

定です。また内容について参加者のアンケート調査などを参考に今後も従事者の皆さんの活発なご意見、ご希望を待ち望んでいます。どんな時代を迎えようとも、対処できる従事者になりたいと思っっています。

何故変わらなければいけないのかについて、わかりやすく、明確な講義であった。

第一回集団指導者養成教室

「普通救命講習  
 修了証」発行

午後からは、大阪市中央消防署救急隊員の方々の指導により、寸秒を争う事故や病気の適切な対応、又対象者の年齢に関係なく、施設従事者にとって不可欠な救急法について、実際にマネキンを使って人工呼吸や心臓マッサージの講習を受けた。



さらに、この講習を受けた方には、「普通救命講習修了証」が交付された。

## 第二回集団指導者養成教室

### 「救急法と水泳指導」

第二回集団指導者養成教室は、大阪ガススポーツセンターにて、八尾アスレチックセンターの方により、午前中は、心臓マッサージやマウス法、蘇生法の講義があり、午後からは、プールに入り、救急法や水の事故

の対処を体験し、その後、参加者全員がグループにわかれて、色々な水の中のゲームを楽しみました。

## 「消防訓練」教室

十月に実施された「消防訓練」は、大阪市消防学校をお借りして、施設では出来ない、暗やみの中の避難法や救助袋を使つての脱出法等を体験し、スプリングの作動の様子を学習する等、例年と同じ内容ながら、参加者からは、来年も実施して欲しいと期待される講習であった。

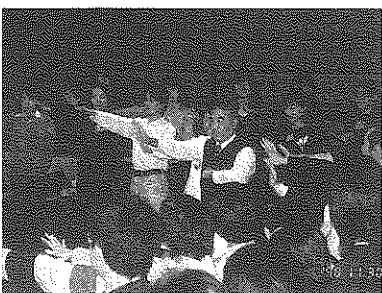


## 第四回集団指導者養成教室

### 「福祉現場への挑戦」

第四回集団指導者養成教室は、「利用者本位のサービスの創造」というテーマ

午後からは、「ゲーム指導の実践」大阪府レクリエーション協会派遣講師宮崎良雄氏より幼児からお年寄りまで、そして、障害児(者)を対象にした、誰にでもできる簡単なゲーム遊びについて、実技指導やゲームリーダーとしての演習を実体験した。



で医療法人橋会常任理事浅田俊勝氏より、今日の変化の時代を乗り切る命題として、信頼と納得が得られるサービス提供システムにさいて、講義があった。橋会では、「病気は一年中休みません、だから私達も休みません」を実践されており、「患者さんの視点で見た、ちょっととした工夫」が大切だと考えられているとのことであった。

## 心のふれあいはゲームから

講師 大阪府レクリエーション協会  
迎賓講師 宮崎良雄

新春を迎えていつも初心にかえり、心を新たにしてい

同姓、異姓、年齢差を問わず子供達から高齢者まで、3世代間、4世代間交流が出来る楽しいゲームを、素晴らしい指導が出来るよう学んで行きたいと思ひます。

ゲームは人と人、心と心のふれあいを、楽しく、愉快地に、豊かにしてくれます。

人間の共生、共有、共存、共栄、共感、共鳴等すべてに効果が有り、これからも欠かすことの出来ない大切な種目だと思ひます。

しかしゲームも多種、多様化され、様々な所でされていますが、今だにおもしろいからする、笑わせる為にするとか、またゲームを

下品にしたり、言葉づかいが悪くなったりしています。おもしろいから笑うのはありません、笑うからおもしろいのです。

一人遊びや、気の合った人達だけの遊びはよく行われているようですが、集団遊びが大変少なくなっているのが残念です。

人は出会いによって成長していきます。人と人が出会える場、集団遊びの場をもっと多く

もたなくてはならないと思ひます。

出会い、知り合い、ふれあい、譲り合い、助け合い、一人一人が大切にされ、みんな楽しく健康づくり、みんな仲良く仲間づくりが出来ると思ひます。

情緒の共有が出来て情操的教育にも役立つシンギングゲーム。

みんなで相談し、決定し、喜びを分かち合うグループ、対抗ゲーム。

指導び、手遊び、歌遊び、リズムタッチ、ジャンケンゲーム等、楽しいゲームがいっぱいあります。

これからは、集団遊びの指導がしっかり出来るリーダーの養成がとくに望まれます。

貴方のリードでみんな生き生き、生かして生きる時代です、生かされて生きる時代です。

指導者の皆さんこれからも共に頑張りましょう。勇気と自信とすてきな個性で、心からつくしましょう。

ユーモアを大切に、笑顔忘れず、楽しさを豊かにみんな頑張りましょう。

## 集団指導者養成教室参加者の声

## 第一回～第四回教室アンケートより

## 第一回

## 午前の部

## 「誰にもわかる

## 講師 明日の社会福祉」

## 講師 桃山学院大学

## 教授 上野谷加代子氏

## ☆社会福祉の分野において

改めて考え直す良い機会になった。

## ☆内容も濃く、経験の浅い

ものでも大変わかりやすかった。

## 午後の部

## 「普通救命講習・

## 生命を救う応急処置」

## 講師 大阪市中央消防署

## 救急隊員の方々

## ☆とても熱心に指導してい

ただきわかりやすかった。

## ☆初めて人工呼吸をしたの

で、良い経験になった。

## ☆人が多すぎてしつかりと

講習がうけられなかった。

## 第二回

## 「救急法と水泳訓練」

## 講師 八尾アスレチックセ

## ンターの方々

## ☆服を着たまま水に入った

ことがなかったの？どんだん重くなるのが良くなった常日頃体を鍛えて

おかなければと痛感した。

☆他の施設の職員さんとも

交流ができて良かった。

☆講義の時の机の配置には

配慮が欲しかった。

## 第三回

## 「防災訓練」

講師 大阪市消防学校職員

☆実体験出来にくい事を体

験出来て良かった。

☆消火器の実射体験があっ

たが、全員出来なかった

ので残念である。

☆もう少し人数を少なくし

て講習をして欲しい。

## 第四回

## 午前の部

## 「利用者本位の

サービスの創造」

講師 医療法人 橘会

常任理事 浅田俊勝氏

☆医療保健制度改革によっ

て、これからの医療機関

の役割の大変さを実感し

我々福祉関係にとっても

前途多難で真剣に取り組

まなければと痛感した。

☆介護保健制度導入に備え

て画期的な取り組みをす

で、医療現場や身障療護施設との違いはあれ、将来的な事を考慮すると積極的に取り入れなければならない。

## 午後の部

## 「ゲーム指導の実際と

ゲームリーダーの演習」

講師 大阪府レクリエーシ

ン協会

派遣講師 宮崎良雄氏

☆大勢で恥ずかしがらずに

出来たのがとても楽しかつ

た。

☆レクの前に講義を行って

欲しい(メモをする時間

が欲しい)

☆メニューが多すぎて覚え

られない。

## 「今後希望する研修会」

☆実体験の出来る研修

☆司会の仕方や準備方法

☆体育館やグラウンドで出来

るゲーム

☆介護保険について

☆海外の社会福祉

☆最近の子供に関する講

習(心理面等)

☆水泳救助法

☆面接技術についての研修

☆手話などの研修

## スポット

## 「同僚がボクシングで全国優勝」



児童養護施設若江学院指導員石田順裕さんが、十二月二十日、アマチュアボクシングの社会人選手権ライトミドル級で見事優勝したとの情報が入る。

中学からボクシングを始め、インターハイや国体でも上位入賞。大学もボクシングの名門、近畿大学で鍛えた強豪だそうです。

そんな石田さんですが、普段の彼はなんとなくひょろろとしていて、強いようには見えません。しかし、朝六時からランニングと早朝トレーニングを欠かさない努力家でもあります。

仕事の上でも、子供達と一生懸命に向き合い、ボクシングで頑張ることににより、子供達に沢山のことを伝え、子供達から信頼される指導員になって欲しいと思ひます。

## 従事者部会常任委員紹介 No. 9

従事者部会常任委員は児童、老人、成人、セルフ、保育、母子施設の各部会から推薦される。

今回も各部会から4名の常任委員にご登場いただき、抱負や常任委員活動について語っていただいた。

今宮 寮

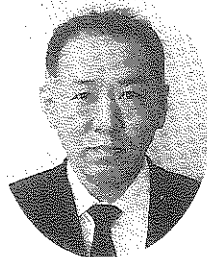
政田 省一



従事者部会常任委員として参加するようになって、早くも三年がたちました。当初は、面識のない方達が大半でとまどうことも多く部会に足を運ぶのも気が重いのでしたが、会合や研修の機会を通して多くの委員の方と接するにともない、

公德学園

山田 祥隆



従事者部会常任委員として、三年を終えようとしています。

他業種の施設で働く職員の方々との交流や、毎回来

部会に参加することが楽しみになってきました。

特に、種別の異なった施設の動向や情報に接することができ、私自身にとって是非常に刺激を受けることができました。

これからは、情報を受け取るだけではなく少しでも多くの情報を発信できるやうに心がけ、少しでも部会の発展に協力していきたいと思っています。

高津学園

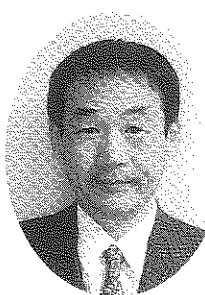
松本 幹生

従事者部会の委員として、一年が経ちました。私は児童施設からですが他の種別

施されている意見交換で、他の施設のことを、少しずつ理解出来るようになりました。

現在の福祉業界は、利用者から選択される時代になってきています。我々施設で従事する者も、しっかりそのことを念頭に入れ、選択される施設を目指していきたいものです。

今後、積極的に参加して他業種の情報を吸収したいと考えています。



の施設については、全くといって知る機会もなく不勉強でお恥ずかしい次第であります。毎回参加させて頂くたびに諸先生方の意見を聞かせていただき、遅まきながら勉強させていただきました。一年間でありました。

児童福祉法の改正や介護保険制度の導入などで大きく様変わりしようとしている今、福祉に従事する者として、意識の改革もまたさ

山直南保育園

河野 弘美



従事者部会に常任委員として、保育から参加させて

ける事のできない事実でもあります。そのなかで諸先生方の貴重な意見を知る場を得て、自分自身ありがたく思っています。これから微力ではありますが、部会の活動を通じて皆さんのお役に立てるよう頑張っていきたいと思っています。

頂き二年が過ぎようとしています。共済会事業や集団指導者養成教室などのお手伝いや部会での意見交換などでは、幅広く、多くの事を学び得ることができました。各業種、違った労働の中でも、福祉に対する「こころえ」は同じであるということを実感させられました。

これから大きく変動していく社会の中で、福祉従事者としての質の向上をめざし、部会を通して諸先生方と共に考え、頑張っていきたいと思っています。

### 民間社会福祉事業従事者共済会より

会員総数 21,357人

(男性 4,728人 女性 16,629人)  
(A会員 20,460人 B会員 897人)  
(市 5,354人 府 16,003人)

部会別 ※上段：総数／中段：男性／下段：女性

| 所管 | 保育    | 老人    | 成人・セルフ | 児童    | 母子施設部会 |
|----|-------|-------|--------|-------|--------|
| 市  | 1,665 | 1,637 | 1,111  | 838   | 96     |
|    | 134   | 441   | 505    | 195   | 14     |
|    | 1,531 | 1,196 | 606    | 643   | 82     |
| 府  | 5,302 | 6,289 | 2,284  | 2,100 | 28     |
|    | 351   | 1,566 | 841    | 666   | 9      |
|    | 4,951 | 4,723 | 1,443  | 1,434 | 19     |
| 総数 | 6,967 | 7,926 | 3,395  | 2,938 | 124    |

### 平成10年度 従事者部会 常任委員

|         | 施設名        | 氏名   |
|---------|------------|------|
| 会長      | 聖家族の家      | 上利久芳 |
| 広報委員    | 若江学院       | 竹内務造 |
|         | レバノンホーム    | 池永浩司 |
|         | 年輪         | 北条康幸 |
|         | 八尾母子ホーム    | 今井正恵 |
|         | 大仙保育園      | 武田三省 |
| 調査研修委員  | 今宮寮        | 政田功弘 |
|         | 生駒学園       | 竹田幸弘 |
|         | 愛育社        | 北野全玄 |
|         | とりかい白鷺園    | 岸田祥隆 |
|         | 公德学園       | 山田紀生 |
| 福利厚生委員  | 自彊寮        | 関健一  |
|         | 岸和田学園      | 堀元智代 |
|         | 五風会保育園     | 角元弘美 |
|         | 山直南保育園     | 河野正樹 |
|         | 太平学園       | 砥上幹生 |
| 高津学園    | 松本         | 幹生   |
|         | 布施救護院      | 山下雅巳 |
|         | 四天王寺悲田院    | 山口一彦 |
|         | 奈佐原寮       | 上良雄寛 |
|         | 三ヶ山学園      | 辻積智昭 |
| 一乗寺学園   | 市橋         | 寛昭   |
|         | 四天王寺悲田太子乃園 | 望月康行 |
|         | 大阪西本願寺常照園  | 西村英樹 |
| 泉北若竹保育園 | 小谷         | 豊    |