

外部評価事例集のご案内



社会福祉法人大阪府社会福祉協議会

地域密着型サービス外部評価の評価機関として15年の実績がある大阪府社会福祉協議会が、外部評価事例集「ここにあります わたしの家(くらし)～こんなグループホームに住みたい～」を発行いたしました。

～ 主な内容 ～

- 外部評価 20 項目に沿って、①グループホームの取り組み事例 ②調査員が発見した出来事や心に残ったエピソード ③大阪府社協調査員の視点を紹介！
- 外部評価実施時に大阪府社協が実施した、「ご家族様アンケート」「受審事業所実施後アンケート」の集約結果を報告！
- 受審事業所のコメント「受けて良かった外部評価」(大阪府社協広報誌「福祉おおさかより」)を掲載！

さまざまな実践例や工夫を参考に、外部評価の有効活用、日々の業務の見直し、また更なるサービスの質の向上のためにご活用いただけますと、ありがたいです。



外部評価調査員が見つけた取り組み事例



社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会

1冊 500 円(消費税込・送料別)
A4版・全面カラー 48 ページ
平成 30 年 4 月 1 日発行

ご購入を検討いただけます場合は、下記までご連絡をお願いいたします

<事務局> 社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 総務企画部 第三者評価室
地域密着型サービス外部評価事業 事務局(担当: 福野・堤添)

電話: 06-6762-9476 (平日 9:00~17:30)