

介護サービス情報 公表システムの使い方

介護サービス情報の公表制度とは？

介護サービスを利用しようとしている方が、介護サービス事業所を探す際の参考にするため、全国にある介護サービス事業所の情報をインターネットでいつでも見られるようにするしくみです。

介護サービス情報公表システムを活用すると、

- 知りたい地域の介護サービス事業所を検索できます。
- 介護サービス事業所の特色や情報がわかります。

ステップ1

介護サービス事業所を探してみよう

- ① 検索機能の簡単な使い方
- ② 介護サービス事業所を調べる時に
見るポイント

1から4ページをご覧ください

ステップ2

利用したい介護保険
サービスを探して
みよう

5ページ以降を
ご覧ください



厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare

ステップ1

介護サービス事業所を探してみよう

① 検索機能の簡単な使い方

介護サービス情報

検索

1

パソコンや携帯電話のインターネットで、“介護サービス情報”を検索します

2

お住いの都道府県を選びます

3

“介護事業所を検索する”を選びます

4

“本人家族に合ったサービスを探す”を選びます

5

利用者の要介護認定を選んで、“確定して次へ”を押します

1

ステップ1

介護サービス事業所を探してみよう

① 検索機能の簡単な使い方（続き）

1ページ目の画面続き

かしこまりました。
ご利用を希望するサービスはどんなサービスですか？
※複数選択可

介護の相談にのってもらう
自宅に訪問して介護してもらう
施設等に通って介護してもらう
施設等に短期間宿泊して介護してもらう
訪問・通いや短期宿泊を組み合わせて介護してもらう
施設等に入院して介護してもらう
福祉用具（車いす・ベッド等）を利用する

確定して次へ

利用したいサービス **6**
を選んで、“確定して次へ”を押します

☞ 介護保険サービスの種類や内容を知りたい場合は、5～6ページをご覧ください

かしこまりました。
休日のサービス利用は希望しますか？

希望する	>
希望しない	>

確定して次へ

休日のサービス利用を **7**
“希望する・希望しない”のどちらかを選んで、“確定して次へ”を押します

かしこまりました。
サービスを受けたい地域を選択してください。

地図から探す	>
市区町村名から探す	>
お住まいの住所から探す	>

確定して次へ

“お住まいの住所から探す” **8**
を選んで、“確定して次へ”を押します

かしこまりました。以下をご入力ください。

〒		住所自動入力
※郵便番号から住所を自動入力できます。 ※ハイフンは入力しないでください。 入力例) 1010001		
住所		
	選択してください。▼	
※マンション名・ビル名などの建物名は入力しないでください。 入力例) 目黒区上目黒9-99		
事業所までの距離	事業所までの距離： 選択してください。▼	

上記入力内容で確定する

具体的に調べたい住所を入力します **9**

事業所までの距離 **10**
を選んで、“確定して次へ”を押します

かしこまりました。
以上で条件が整いました。

探す条件を変更したい場合は、各回答の「☒変更する」をクリックしてください。
条件を変更することができます。

探す条件を変更する必要がない場合は、以下の「検索する」ボタンをクリックしてください。

検索する

最後に“検索する” **11**
を押します

ステップ1

介護サービス事業所を探してみよう

②介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

2ページ目の画面続き

検索結果

対象事業所数：13件の該当があります

画面を印刷する

地図を開く

全13件中、1~5件を表示 5件

画像を非表示にする アイコンの説明を見る

見るポイント①

事業所名・住所

電話番号

公表日：2020/10/19

公表年度：令和2年度

電話番号：事業所番号

電話番号

受け入れ可能情報の更新日

2020/10/16

1 相談	事業所名
所在地	事業所の住所
サービス提供地域	
営業時間	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00 日曜日 - 祝日 9:00~17:00
	定休日 日曜日、年末年始、お盆
	留意事項

☆ お気に入りに追加する

比較対象に追加する

詳細情報を見る

12から“事業所の概要”に移動します

“事業所の特色”を押します

13

“詳細情報を見る”を押します

12

見るポイント②

レーダーチャート
7つの指標から事業所の体制を確認できます

事業所名	事業所の概要	事業所の特色	事業所の詳細	運営状況	その他
------	--------	--------	--------	------	-----

介護サービスの種類 訪問介護

所在地 事業所の住所
事業所の電話番号

運営状況 | 事業所概要 | サービス内容 | 利用料 | 従業者情報 | 利用者情報 | 介護報酬の加算状況 | その他

● 運営状況：レーダーチャート (レーダーチャートを閉じる)

都道府県平均

事業所名

利用者の権利擁護

従業者の研修等

サービスの質の確保への取組

安全・衛生管理等

相談・苦情等への対応

事業運営・管理

外部機関等との連携

ステップ1

介護サービス事業所を探してみよう

②介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

3ページ目の画面続き

13から“事業所の特色”に移動します

見るポイント③

事業所の写真
受け入れ可能人数
サービスの特徴等

事業所名	
事業所の概要	事業所の特色
事業所の詳細	運営状況
その他	
介護サービスの種類	訪問介護
所在地	事業所の住所・電話番号
連絡先	

※このページは事業所の責任にて公表している情報です。

- サービスの内容に関する写真



平成28年7月1日にオープンしたばかりの新しい事業所です。



毎月1回必ず、全従業員に対して介護技術勉強会、会議、座談会を行っております。介護技術知識の向上に力を入れております。
- 受け入れ可能人数

受け入れ可能人数/最大受け入れ人数

40/120人

最大受け入れ人数120人中、現在の受け入れ可能人数40人です。
(2021年01月25日時点)
- サービスの内容に関する自由記述

ホームヘルパーがご利用者様のご自宅に訪問し、生活援助や身体介護を行います。サービス提供責任者は、一番身近な存在として定期的に訪問するホームヘルパーと室に連絡を取り、必要に応じてご利用者宅を訪問し、お身体の状態やサービス内容の確認をしております。

見るポイント④

各事業所のホームページ

事業所情報の中にある“ホームページを開く”を押すと、事業所のホームページに移動します。最後はそれぞれの事業所のホームページをご覧ください。

居宅介護支援 予防 平 土 日 祝		ホームページを開く
1 相談	事業所名	事業所の概要
所在地	事業所の住所	事業所の特色
サービス提供地域		事業所の詳細
平日 9:00~17:00	土曜日	介護サービスの種類 訪問介護
		所在地 事業所の住所・電話番号
		連絡先 ホームページを開く

利用したい介護保険サービスを探してみよう

1ページ目の都道府県を選択後の画面

1

"このホームページの使い方"を選びます

2

"公表されている介護サービスについて"を選びます

介護保険サービスの種類・内容を分かりやすく説明しています

公表情報の読み解き方

介護保険について

このホームページの使い方

アンケート

地域包括支援センター事業所一覧

全国トップへ戻る

介護サービス概算料金の試算

スマートフォンアプリが登場しました！

介護事業所ナビ

URL変更にもないスマートフォンアプリの更新が必要です。

介護事業所を検索する

地域包括支援センターを検索する

生活支援等サービスを検索する

住まい(サービス付き高齢者向け住宅)を検索する

認知症に関する相談窓口を検索する

医療機関を検索する

薬局を検索する

延べ：2,261,689 本日：508 昨日：775

最初にお読みください

公表されている介護サービスについて

公表されている生活関連情報について

サービス付き高齢者向け住宅について

介護保険の解説

関連情報

アンケート

このホームページの使い方（操作方法）

介護事業所検索の操作方法

生活関連情報検索の操作方法

サービス付き高齢者向け住宅検索の操作方法

最初にお読みください

公表されている介護サービスについて

公表されている生活関連情報について

サービス付き高齢者向け住宅について

介護保険の解説

関連情報

アンケート

公表されている介護サービスについて

このホームページでは、介護保険法に基づく全26種類54サービスの事業所・施設が公表されています。

注：54サービスには、介護予防サービスも含まれます。なお、年間収入が100万円以下の事業所は公表の対象になっておりません。

介護保険で利用できるサービスには、

要介護1～5と認定された方が利用できるサービス（介護給付）

要支援1～2と認定された方が利用できるサービス（予防給付）

があります。

大きく分けると次のようなサービスを受けることができます。

次のページに続く

このシステムに関するお問合せ

大阪府・大阪市・堺市

介護サービス情報公表センター

〒542-0065

大阪府大阪市中央区中寺 1 丁目 1 番 54 号

大阪府社会福祉協議会 総務企画部内

TEL : **06-6762-9476** ・ 06-6762-9471

FAX : 06-6764-5374

Mail : kouhyou@osakafusyakyo.or.jp

公表センター 大阪

検 索

