介護サービス情報公表システムの使い方

介護サービス情報の公表制度とは？

介護サービスを利用しようとしている方が、介護サービス事業所を探す際の参考にするため、全国にある介護サービス事業所の情報をインターネットでいつでも見られるようにするしくみです。

介護サービス情報公表システムを活用すると、
- ■ 知りたい地域の介護サービス事業所を検索できます。
- ■ 介護サービス事業所の特色や情報がわかります。

ステップ１

介護サービス事業所を探してみよう

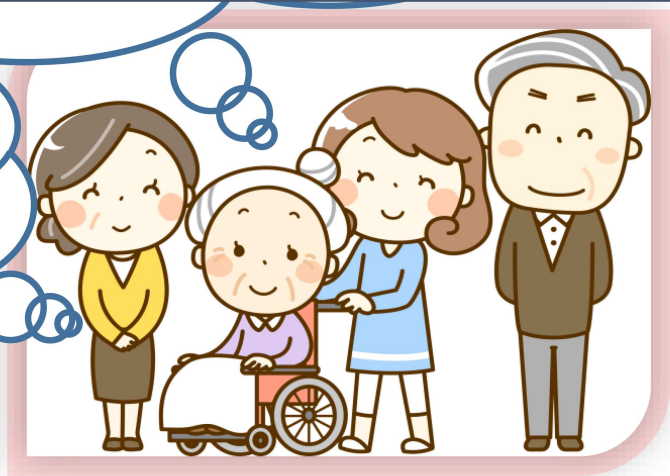
①検索機能の簡単な使い方
②介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

1から4ページをご覧ください

ステップ２

利用したい介護保険サービスを探してみよう

5ページ以降をご覧ください



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

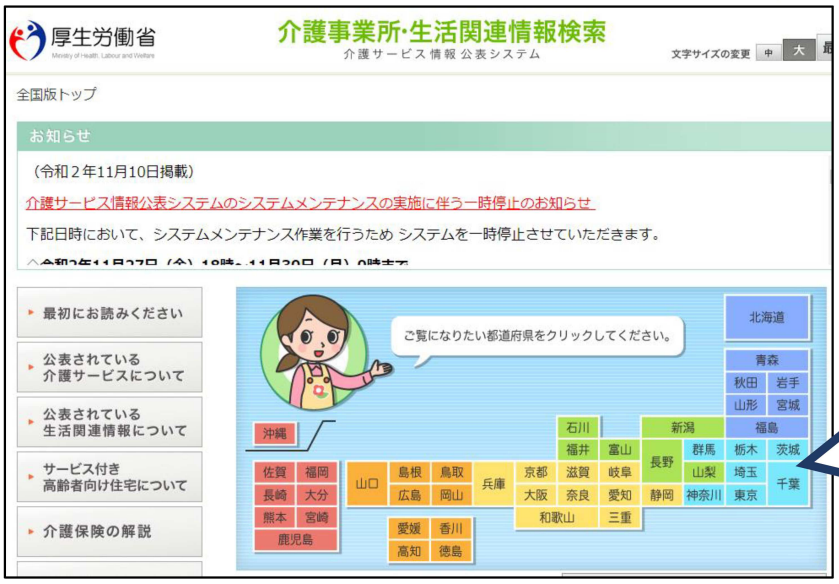
ステップ１

介護サービス事業所を探してみよう
①検索機能の簡単な使い方

介護サービス情報　　検索

1

パソコンや携帯電話のインターネットで、”介護サービス情報”を検索します



2

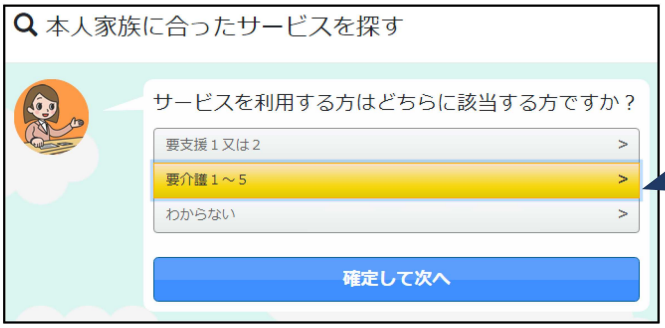
お住いの都道府県を選びます

3

”介護事業所を検索する”を選びます

4

”本人家族に合ったサービスを探す”を選びます



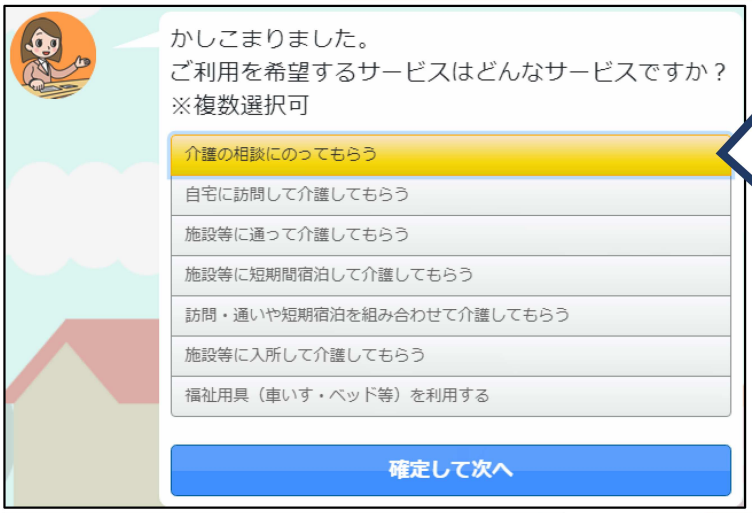
5

利用者の要介護認定を選んで、”確定して次へ”を押します

ステップ１

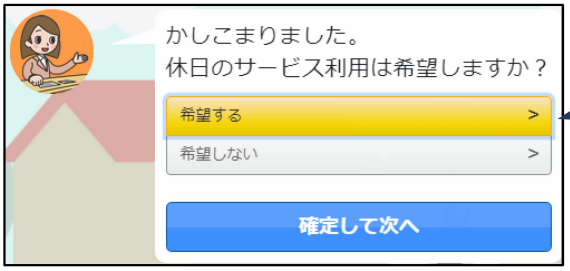
介護サービス事業所を探してみよう ①検索機能の簡単な使い方（続き）

1ページ目の画面続き

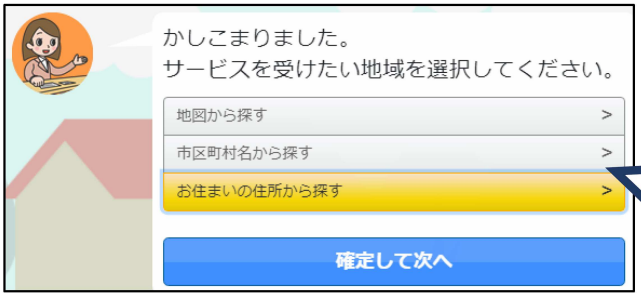


6 利用したいサービスを選んで、”確定して次へ”を押します

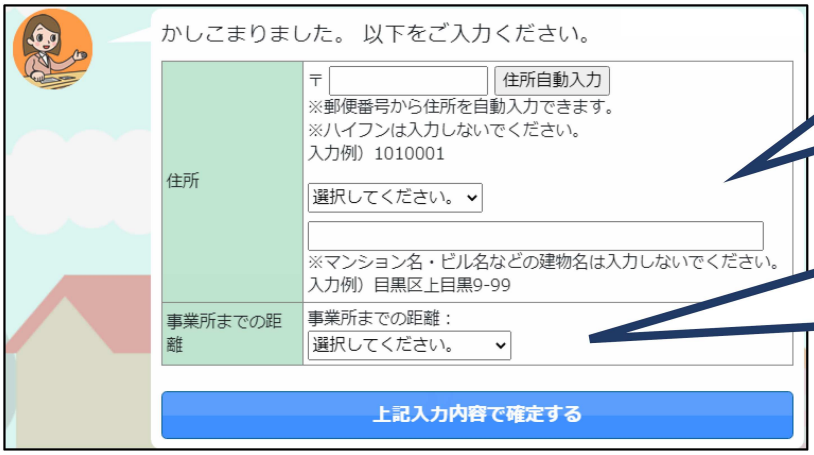
☞ 介護保険サービスの種類や内容を知りたい場合は、5～6ページをご覧ください



7 休日のサービス利用を“希望する・希望しない”のどちらかを選んで、”確定して次へ”を押します

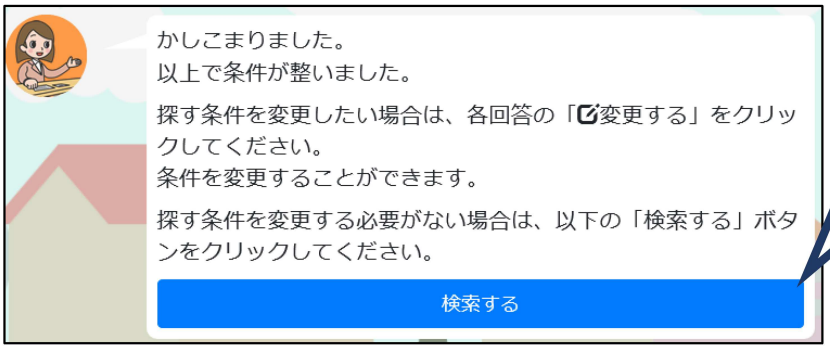


8 “お住いの住所から探す”を選んで、”確定して次へ”を押します



9 具体的に調べたい住所を入力します

10 事業所までの距離を選んで、”確定して次へ”を押します



11 最後に”検索する”を押します

ステップ１

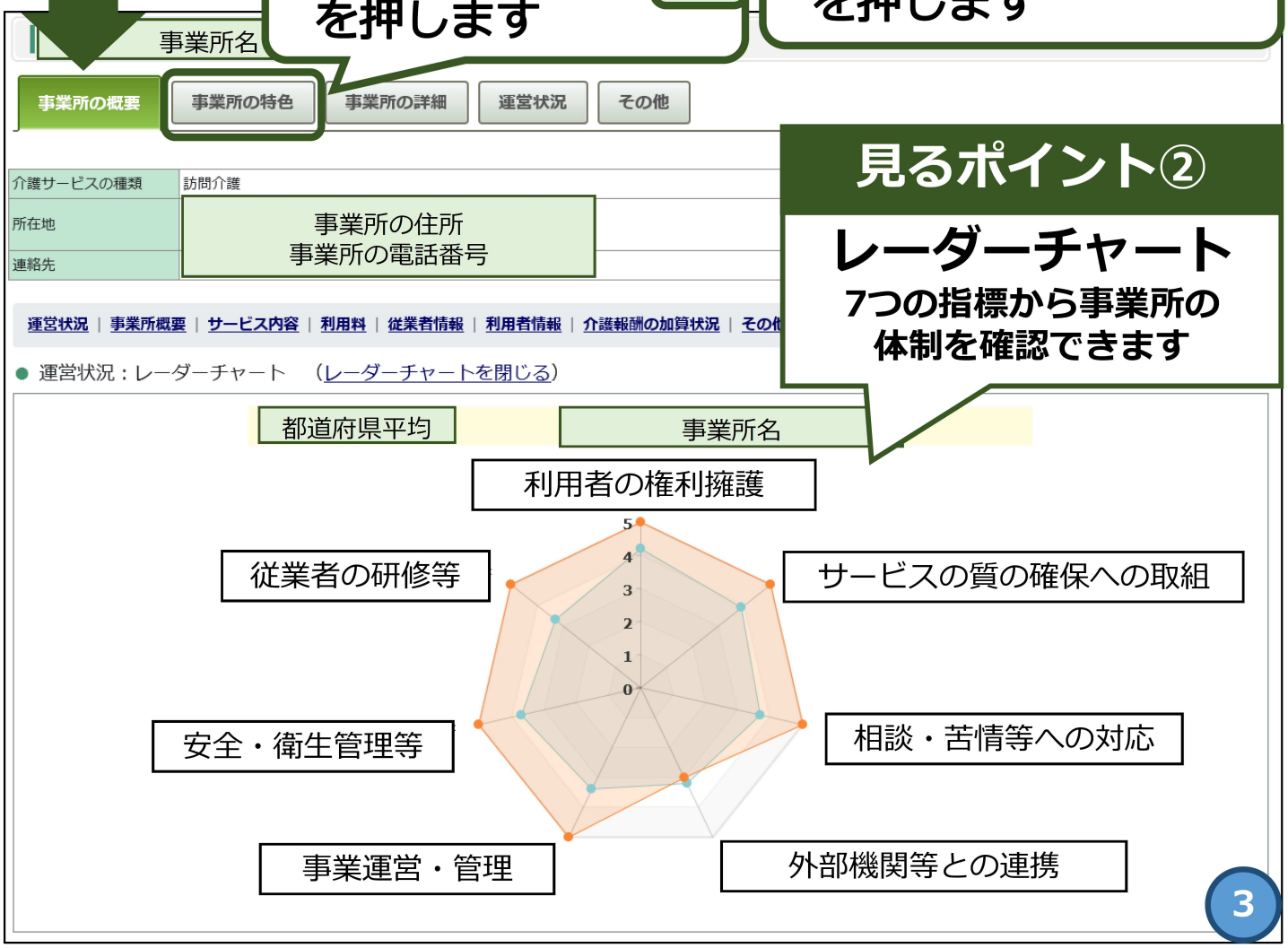
介護サービス事業所を探してみよう
②介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

2ページ目の画面続き

12から“事業所の概要”に移動します

“詳細情報を見る”を押します 12

“事業所の特色”を押します 13



ステップ１

介護サービス事業所を探してみよう
②介護サービス事業所を調べる時に見るポイント

3ページ目の画面続き

13から“事業所の特色”に移動します

事業所名

事業所の概要 | 事業所の特色 | 事業所の詳細 | 運営状況 | その他

介護サービスの種類	訪問介護
所在地	事業所の住所・電話番号
連絡先	

※このページは事業所の責任にて公表している情報です。

● サービスの内容に関する写真

平成28年7月1日にオープンしたばかりの新しい事業所です。

毎月1回必ず、全従業員に対して介護技術勉強会、会議、座談会を行っております。
介護技術知識の向上に力を入れております。

● 受け入れ可能人数

受け入れ可能人数/最大受け入れ人数
40/120人

最大受け入れ人数120人中、現在の受け入れ可能人数40人です。
（2021年01月25日時点）

● サービスの内容に関する自由記述

ホームヘルパーがご利用者様のご自宅に訪問し、生活援助や身体介護を行います。サービス提供責任者は、一番身近な存在として定期的に訪問するホームヘルパーと密に連絡を取り、必要に応じてご利用者宅を訪問し、お身体の状態やサービス内容の確認をしてまいります。

見るポイント③

事業所の写真
受け入れ可能人数
サービスの特徴等

見るポイント④

各事業所のホームページ

事業所情報の中にある”ホームページを開く”を押すと、事業所のホームページに移動します。最後はそれぞれの事業所のホームページをご覧ください。

居宅介護支援 | 予防 | 平 | 土 | 日 | 祝 | ホームページを開く

1 相談

事業所名

所在地	事業所の住所
サービス提供地域	
平日	9：00～17：00
土曜日	

事業所の概要 | 事業所の特色 | 事業所の詳細

介護サービスの種類	訪問介護
所在地	事業所の住所・電話番号
連絡先	ホームページを開く

ステップ２

利用したい介護保険サービスを探してみよう

1ページ目の都道府県を選択後の画面

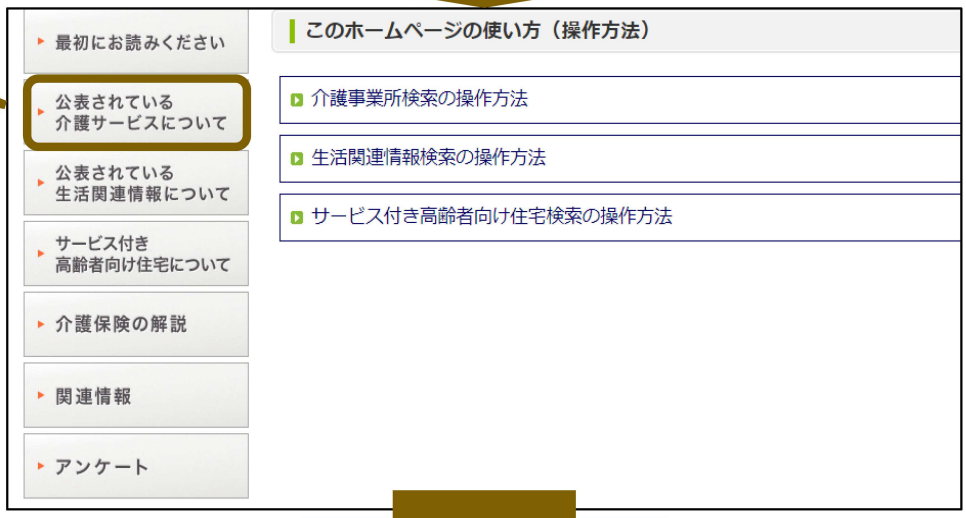
1

”このホームページの使い方”を選びます

2

”公表されている介護サービスについて”を選びます

介護保険サービスの種類・内容を分かりやすく説明しています



次のページに続く

ステップ２

利用したい介護保険サービスを探してみよう（続き）

5ページ目の続き

● 公表サービスと内容

予防　：介護予防サービスがあるもの
地域　：地域密着型サービスがあるもの

介護の相談・ケアプラン作成

介護の相談にのってほしい

▸ 居宅介護支援		

自宅に訪問

自宅に訪問して介護してほしい

▸ 訪問介護（ホームヘルプ）		
▸ 訪問入浴	予防	—
▸ 訪問看護	予防	—
▸ 訪問リハビリ	予防	—
▸ 夜間対応型訪問介護		
▸ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		

施設に通う

施設等に通って介護してほしい

▸ 通所介護（デイサービス）		
▸ 通所リハビリ	予防	—
▸ 地域密着型通所介護	—	地域
▸ 療養通所介護	—	地域
▸ 認知症対応型通所介護	予防	地域

訪問・通い・宿泊を組み合わせる

訪問・通いや短期宿泊を組み合わせて介護してほしい

▸ 小規模多機能型居宅介護		
▸ 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）	—	地域

短期間の宿泊

施設等に短期間宿泊して介護してほしい

▸ 短期入所生活介護（ショートステイ）	予防	—
▸ 短期入所療養介護	予防	—

施設等で生活

施設等に入所して介護してほしい

▸ 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）		
▸ 介護老人保健施設（老健）	—	—
▸ 介護療養型医療施設	—	—
▸ 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）	予防	—
▸ 介護医療院	—	—
[地域密着型サービス：地域に密着した小規模な施設等]		
▸ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	予防	地域
▸ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	—	地域
▸ 地域密着型特定施設入居者生活介護	—	地域

福祉用具を使う

福祉用具（車いす・ベッド等）を利用する

▸ 福祉用具貸与	予防	—
▸ 特定福祉用具販売	予防	—

利用したい介護保険サービスが分かれば・・・
2ページ目6番目で介護保険サービスの選択肢を選び直して、7番目以降の手順に沿って、再び介護サービス事業所を調べてみましょう。

このシステムに関するお問合せ

大阪府・大阪市・堺市

介護サービス情報公表センター

〒542-0065
大阪府大阪市中央区中寺 1 丁目 1 番 54 号
大阪府社会福祉協議会 総務企画部内
TEL： 06-6762-9476 ・ 06-6762-9471
FAX： 06-6764-5374
Mail： kouhyou@osakafusyakyo.or.jp

公表センター 大阪　　検 索

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare