

介護サービス情報記入マニュアル

夜間対応型訪問介護

令和6年度版

2ページ 提出作業の流れ

3～10ページ 手順1 基本情報

11ページ 手順2 運営情報

12ページ 手順3～5について

介護サービス情報公表センター
大阪府社会福祉協議会

お問い合わせ: TEL 06-6762-9476・9471 / FAX 06-6764-5374

提出作業の流れ

① トップページ (ログイン後)

介護サービス情報報告システム | 大阪府

2022年度 手順1 未記入 手順2 未記入 手順3 未記入 手順4 未記入 手順5 未記入 手順6 未記入

未提出です。
2022年10月31日までに提出してください。

2022年度の調査票を
提出する

↓下に進む

画面をスクロールして下に進む。

被災状況報告

被災状況の報告

1 被災状況の報告

調査票

「手順1 基本情報」、「手順2 運営情報」の

「被災状況の報告」
実際に災害が発生
した際に入力する
項目なので、今回
は省略し、手順1に
進んでください。

入力不要

手順1 基本情報 必須

項目 状況 備考

1 法人情報 記入中

2 所在地等 記入中

3 従業員 記入中

4 サービス内容 記入中

5 利用料等 記入中

備考欄は入力不要
(メモとして使用する欄です)

「手順1 基本情報」の「1 法人情報」をクリック。

② 手順1 基本情報

介護サービス情報報告システム | 大阪府

手順1 基本情報 必須

【公表センターサステナブル 居宅介護支援】

事業所番号: 276702476 グループコード: 27670247603 グループ名: 居宅介護支援サービス

計画年度: 2019年度 サービスコード: 430 サービス名: 居宅介護支援

便利な機能

記録内容をExcel出力する 公表されるイメージを見る

基本情報

法人情報 所在地等 従業員 サービス内容 利用料等

計画年度 2019年度 記入年月日

記入者名 所属/職名

●1. 事業所を運営する法人等に関する事項

法人等の名称、主たる事業所の所在地及び電話番号その他の連絡先

「一時保存」をクリックすれば記入した内容は保存されます。途中で退席する際は必ず押してください。

一時保存

基本情報および全てのタブの情報を記入。

★本マニュアル3ページ目からの項目の解説を確認のうえ入力してください。

記入した内容をチェックして登録する

全てを記入し終わったら「記入した内容をチェックして登録する」ボタンをクリック。記入漏れや不備がある場合はメッセージが表示さるので、メッセージに従い修正する。

完了の場合、下記のメッセージが画面上に表示される。「OK」をクリック。

画面右下の「全画面に戻る」をクリックしてトップ

前画面に戻る

「保存していないデータは破棄されます」というメッセージが出現するが、登録が完了しているのであれば、そのままOKを押して次に進む。

③ 手順2 運営情報 (新規事業所は対象外につき入力不要)

手順2 運営情報 必須

すべての項目が「なし」を選択していると提出が行えません。正しい選択を行ってください。

項目	状況	備考
1 利用者の権利擁護	← クリック	
2 サービスの質の確保への取組	記入中	
3 相談・苦情等への対応	記入中	
4 外部機関等との連携	記入中	
5 事業運営・管理	記入中	

運営情報は「あり・なし」で回答。全て記入し、「記入した内容をチェックして登録する」ボタンをクリック。「前画面に戻る」でトップページへ戻る。(手順は基本情報と同じ)

- ・手順3 事業所の特色：提出後に入力
- ・手順4 独自項目：提出後に入力(一部入力不可)

「手順3」と「手順4」は、ここでは省略し、次の手順へ進む。(詳細は本マニュアルの最終ページに記載)

④ 事業所の連絡先

4 事業所の連絡先

●情報公表の担当者の連絡先設定 必須

システムで自動的に生成された情報公表の担当者について、情報公表の担当者から連絡先を設定してください。事業所の連絡先を記入してください。

連絡先を入力する場合は、担当者氏名と電話番号を必ず入力してください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に限りがあるため、ご確認をお願いします。登録時にエラーメッセージが表示された場合は、必ずご確認ください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に限りがあるため、ご確認をお願いします。登録時にエラーメッセージが表示された場合は、必ずご確認ください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に限りがあるため、ご確認をお願いします。登録時にエラーメッセージが表示された場合は、必ずご確認ください。

情報公表の担当者: 入力任意

緊急時の担当者: 入力必須

「手順5 事業所の連絡先」を記入。

「情報公表の担当者の連絡先設定」は空白のままでも提出可能。「緊急時の担当者の連絡先設定」は入力必須。「担当者・メール・電話番号」を全て入力。なお、「メール・電話番号」は半角で入力。

⑤ 調査票の提出

介護サービス情報報告システム | 大阪府

2018年度 手順1 未記入 手順2 未記入 手順3 未記入 手順4 未記入 手順5 未記入 手順6 未記入

未提出です。
2017年09月31日までに提出してください。

2018年度の調査票を
提出する

連絡先の設定が終わると「提出する」のボタンが赤く変化する。

手順6 調査票の提出 必須

まだ提出用データが設定していません。

下記の事業所情報および緊急連絡先情報をご確認の上、「提出する」ボタンをクリックして提出処理を行ってください。

事業所情報	事業所番号	事業所名	サービス名
276702476	【公表センターサステナブル】 訪問介護		

緊急連絡先情報(更新日: 2018/09/07)	担当者氏名	電話番号	メールアドレス
	(00:00:00:00000)		(00:00:00:00000)

提出する 戻る

クリックで提出完了

最終確認画面が表示される。問題が無ければ「提出する」ボタンをクリック。(これで提出完了です。)

手順1 基本情報

黄色 記入必須の項目

白色 該当する場合は記入

赤文字＝今年度から追加された項目

【計画年度】
2024年度計画であることを確認

【記入年月日】
年は西暦(2024)で記入

※記入年月日は基本情報を記入
する上での基準日となります。

【記入者名／所属・職名】
実際に入力を担当する者の名前お
よび所属・職名を入力。
※「記入者名」および「所属・職名」
の欄は一般には公表されません。

◆法人等の名称について

・法人等の種類
株式会社
有限会社
合同会社等
⇒「営利法人」

一般社団法人
社会医療法人等
⇒「社団・財団」
または「医療法人」

個人病院
⇒「その他」+ その名称を記入

・法人番号の有無、法人番号
令和5年度より、法人番号の公表
が必須となりました。
(下記の「法人番号とは」参照)

・ホームページを記載する場合、必
ず「あり」を選択する。

・http:// から記載する
※「http://」を省略するとホーム
ページアドレスとして認識しません。

・入力誤りを防ぐため、
「コピー⇒貼り付け」を推奨。
(載せたいホームページアドレスを
コピーし、項目欄に貼り付ける)

・事業所の説明も兼ねた法人ホーム
ページであれば、事業所に関す
る事項のホームページアドレス欄に
も同じアドレスの記入も可。

・メールアドレスの記載は不可。

計画年度	2024 年度	記入年月日	
記入者名		所属・職名	

1. 事業所を運営する法人等に関する事項

法人等の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
法人等の名称	法人等の種類	○社会福祉法人(社協以外) ○社会福祉法人(社協) ○医療法人 ○社団・財団 ○営利法人 ○NPO法人 ○農協 ○生協 ○その他法人 ○地方公共団体(都道府県) ○地方公共団体(市町村) ○地方公共団体(広域連合・一部事務組合等) ○その他	
		(その他の場合、その名称)	
	名称	(ふりがな)	
	法人番号の有無	○法人番号の指定を受けていない・○法人番号の指定を受けている	
	法人番号		
法人等の主たる事務所の所在地	〒		
法人等の連絡先	電話番号		
	FAX番号		
	ホームページ	○なし ○あり	
	(ホームページアドレ		
法人等の代表者の氏名及び職名	氏名		
	職名		
法人等の設立年月日			

注意: FAX番号の記入誤りにお気をつけください!!

この度、事業所からご報告いただいたFAX番号に誤りがあり、その番号が個人宅のものであったため、度重なる誤FAXの受信により、多大なご迷惑をお掛けするといった事案が発生いたしました。

大阪府ではこの度の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、対象事業者の皆様にご電話番号、FAX番号の報告時における再確認をお願いしておりますところ です。

本案件の趣旨をご理解いただき、報告時にはご配慮いただきますようお願いいたします。

～ 法人番号とは ～

行政手続における特定の個人を識別するための13桁の番号で、特段、届出手続等を要することなく、平成27年から全国の法人に対して国税庁長官が法人番号を指定し、「法人番号指定通知書」により通知を行いました。原則としてインターネット上で公表され、誰もが自由に利用することが可能です。また、法人番号は支店や事業所単位ではなく、1法人に対し1番号のみ指定されます。

・ 法人番号が分からない場合

- ①「法人番号公表サイト」にアクセス(「法人番号公表サイト」で検索すると一番にヒットします)
- ②「法人の商号及び所在地などから法人番号を調べる」より法人名を入力
- ③「部分一致検索」にチェックを入れて画面下の「検索」ボタンをクリック

・ 法人を有さない個人病院等の場合

法人番号を有さない場合は「法人番号の指定を受けていない」にチェックを入れる。

・ 法人番号を入力するとエラーが出る場合

「法人番号に紐付く法人名称と本システムに入力した法人名称が異なっています」という注意が出た場合、法人名にスペース(空白)が含まれている又は「株式会社」「社会福祉法人」「医療法人」等の表記が抜けていることが考えられますが、自法人であることが明らかな場合は確定ボタンを押しても差し支えありません。

法人等が当該都道府県内で実施する介護サービス						
介護サービスの種類		か所数	事業所等の名称（主な事業所1箇所分を記載）	所在地（主な事業所1箇所分を記載）	同じサービス種別で事業所が複数ある場合は、そのうちの主な当該事業所の名称及びその所在地について一つ記入。	
＜居宅サービス＞						
訪問介護	○なし ○あり					
訪問入浴介護	○なし ○あり					
訪問看護	○なし ○あり					
訪問リハビリテーション	○なし ○あり					
居宅療養管理指導	○なし ○あり					
通所介護	○なし ○あり					
通所リハビリテーション	○なし ○あり					
短期入所生活介護	○なし ○あり					
短期入所療養介護	○なし ○あり					
特定施設入居者生活介護	○なし ○あり					
福祉用具貸与	○なし ○あり					
特定福祉用具販売	○なし ○あり					
＜地域密着型サービス＞						
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○なし ○あり					
夜間対応型訪問介護	○なし ○あり					
地域密着型通所介護	○なし ○あり					
認知症対応型通所介護	○なし ○あり					
小規模多機能型居宅介護	○なし ○あり					
認知症対応型共同生活介護	○なし ○あり					
地域密着型特定施設入居者生活介護	○なし ○あり					
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	○なし ○あり					
看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	○なし ○あり					
居宅介護支援	○なし ○あり					
＜介護予防サービス＞						
介護予防訪問入浴介護	○なし ○あり					
介護予防訪問看護	○なし ○あり					
介護予防訪問リハビリテーション	○なし ○あり					
介護予防居宅療養管理指導	○なし ○あり					
介護予防通所リハビリテーション	○なし ○あり					
介護予防短期入所生活介護	○なし ○あり					
介護予防短期入所療養介護	○なし ○あり					
介護予防特定施設入居者生活介護	○なし ○あり					
介護予防福祉用具貸与	○なし ○あり					
特定介護予防福祉用具販売	○なし ○あり					
＜地域密着型介護予防サービス＞						
介護予防認知症対応型通所介護	○なし ○あり					
介護予防小規模多機能型居宅介護	○なし ○あり					
介護予防認知症対応型共同生活介護	○なし ○あり					
介護予防支援	○なし ○あり					
＜介護保険施設＞						
介護老人福祉施設	○なし ○あり					
介護老人保健施設	○なし ○あり					
介護医療院	○なし ○あり					

地域密着型通所介護には、指定療養通所介護も含まれます。

地域包括支援センター等が該当。
※新たに指定を受けた居宅介護支援事業所は含まれる。

2. 介護サービスを提供し、又は提供しようとする事業所に関する事項

事業所の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業所の名称	(ふりがな)		
事業所の所在地	〒	市区町村コード	
	(都道府県から番地まで)		
	(建物名・部屋番号等)		
事業所の連絡先	電話番号	TEL/FAXは半角数字で記入	
	FAX番号		
	ホームページ	○なし	○あり
	(ホームページアドレ		
介護保険事業所番号			
事業所の管理者の氏名及び職名	氏名		
	職名		
事業の開始年月日若しくは開始予定年月日及び指定若しくは許可を受けた年月日 (指定又は許可の更新を受けた場合にはその直近の年月日)			
事業の開始(予定)年月日			
指定の年月日			
指定の更新年月日(直近)(未来の日付は入らない)			
生活保護法第54条の2に規定する介護機関(生活保護の介護扶助を行う機関)の指定		○なし	○あり
社会福祉士及び介護福祉士法第48条の3に規定する登録喀痰吸引等事業者		○なし	○あり
事業所までの主な利用交通手段			
ケアブランドデータ連携システム(国保中央会)の利用登録の有無		○なし	○あり

※ 住所は「大阪府」から正確に記入。

※地図設定
住所記入を終え、Enterを押すと、地図確認画面が出現。赤い的が事業所を示していない場合は手動で微調整を行い、「この位置に修正する」をクリック。「閉じる」をクリックして入力画面に戻る。

※ 住所に建物名・部屋番号が含まれる場合はこちらに分けて記入。

・ホームページを記載する場合、必ず「あり」を選択する。

・http:// から記載する
※「http://」を省略するとホームページアドレスとして認識しません。

・入力誤りを防ぐため、「コピー⇒貼り付け」を推奨。
(載せたいホームページアドレスをコピーし、項目欄に貼り付ける)

・事業所に関係ある内容であれば法人ホームページの記載も可。

・メールアドレスの記載は不可。

注意: FAX番号の記入誤りにお気をつけください!!

この度、事業所からご報告いただいたFAX番号に誤りがあり、その番号が個人宅のものであったため、度重なる誤FAXの受信により、多大なご迷惑をお掛けするといった事案が発生いたしました。

大阪府ではこの度の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、対象事業者の皆様には電話番号、FAX番号の報告時における再確認をお願いしておりますところですが、本案件の趣旨をご理解いただき、報告時にはご配慮いただきますようお願いいたします。

3. 事業所において介護サービスに従事する従業者に関する事項

職種別の従業者の数、勤務形態、労働時間、従業者1人当たりの利用者数等

実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数
	専従	兼務	専従	兼務		
オペレーター	人	人	3人	2人	人	人
面接相談員	人	人	人	人	人	人
訪問介護員等	人	人	人	人	人	人
事務員	人	人	人	人	人	人
その他の従業者	人	人	人	人	人	人
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数					時間	
※常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。						
従業者である訪問介護員等有している資格						
延べ人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数
	専従	兼務	専従	兼務		
介護福祉士	人	人	人	人	人	人
実務者研修	人	人	人	人	人	人
介護職員初任者研修	人	人	人	人	人	人
訪問介護員養成研修に相当するものとして都道府県知事が認めた研修の修了者	人	人	人	人	人	人
従業者であるオペレーターが有している資格						
延べ人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数
	専従	兼務	専従	兼務		
看護師	人	人	人	人	人	人
准看護師	人	人	人	人	人	人
介護福祉士	人	人	人	人	人	人
医師	人	人	人	人	人	人
保健師	人	人	人	人	人	人
社会福祉士	人	人	人	人	人	人
介護支援専門員	人	人	人	人	人	人
管理者の他の職務との兼務の有無					○なし	○あり
管理者が有している当該報告に係る介護サービスに係る資格等					○なし	○あり
(資格等の名称)						
従業者の当該報告に係る介護サービスの業務に従事した経験年数等						
区分	訪問介護員等		オペレーター		合計	常勤換算 人数
	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
前年度の採用者数	人	人	人	人	人	人
前年度の退職者数	人	人	人	人	人	人
当該職種として業務に従事した経験年数	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
1年未満の者の人数	人	人	人	2人	人	人
1年～3年未満の者の人数	人	人	人	2人	人	人
3年～5年未満の者の人数	人	人	人	1人	人	人
5年～10年未満の者の人数	人	人	人	0人	人	人
10年以上の者の人数	人	人	人	0人	人	人
※経験年数は当該職種として他の事業所で勤務した年数を含む。						
従業者の健康診断の実施状況					○なし	○あり

【専従・兼務について】

・他の職種と兼務している従業者は兼務として各職種にカウント。
例えば、オペレーターと訪問介護員等を兼務している場合は兼務として両方にカウントする。
・管理者は従業者の数に含まない。
ただし、他の職種（介護職等）と管理者を兼務している場合などは「兼務」としてカウント。

【常勤換算人数の求め方】

下記参照

【1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数】

就業規則等で定められた1週間あたりの労働時間を記入。
(例: 40時間)

訪問介護員1級、介護職員基礎研修、看護師、准看護師、保健師
⇒実務者研修にカウント

訪問介護員2級、
⇒介護職員初任者研修にカウント

採用者数と退職者数を記入。
人事異動は含めない。

前年度 = 令和5年度
(2023/4/1-2024/3/31)

「実人数」の項目で記入した各職種別の従業者についての経験年数(内訳)を常勤・非常勤に分けて記入。

※実人数と整合性が取れない場合エラーになってしまい登録できません。

※前年度ではなく記入年月日現在の人数です。
・以前の職場での経験年数も含める
他の事業所で勤務した夜間対応型訪問介護に係る経験年数を含む。

【常勤換算人数の求め方】

1週間の勤務時間の合計 ÷ 事業所が定める1週間の勤務時間
(1週間で求め難い場合は1ヶ月で算出しても良い)

1週間での算出例:

(Aさん40時間 + Bさん20時間 + Cさん40時間 + Dさん15時間) ÷ 40時間
= 2.8人(小数点第2位から切り捨て)

従業者の教育訓練のための制度、研修その他の従業者の資質向上に向けた取組の実施状況				
事業所で実施している従業者の資質向上に向けた研修等の実施状況				
(その内容)				
実践的な職業能力の評価・認定制度である介護プロフェッショナルキャリア段位制度の取組				
アセッサー(評価者)の人数		人		
段位取得者の人数	レベル2①	レベル2②	レベル3	レベル4
	人	人	人	人
外部評価(介護プロフェッショナルキャリア段位制度)の実施状況			○なし ○あり	
認知症に関する取組の実施状況				
認知症介護指導者養成研修修了者の人数		人		
認知症介護実践リーダー研修修了者の人数		人		
認知症介護実践者研修修了者の人数		人		
それ以外の認知症対応力の向上に関する研修を修了した者の人数(認知症介護基礎研修を除く)		人		

【事業所で実施している従業者の資質向上に向けた研修等の実施状況】

事業所において、従業者の資質を向上させるために実施している研修等の実施状況を記入する。
事業所が自ら実施したもの又は、外部の研修へ参加したものの別は問わない。

(例) ・認知症について学ぶ・・・介護職員を対象に2時間 ・福祉分野における個人情報保護について・・・全職員を対象に3時間
・介護サービス苦情対応マニュアル・・・全職員を対象に3時間 ・防災について学ぶ・・・全職員を対象に3時間
・管理職の役割とは・・・中堅職員を対象に2時間

【実践的な職業能力の評価・認定制度である介護プロフェッショナルキャリア段位制度の取組】

「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」は、介護サービス分野における新しい職業能力を評価する仕組みであり、事業所・施設ごとに行われてきた、職業能力評価に共通のものさしを導入し、これに基づいて人材育成を目指す制度です。
具体的には、介護事業所・施設内の評価者(アセッサー)が内部評価を行うとともに、評価結果の適正性を担保するため、外部評価審査員が内部評価結果の適正性を評価(外部評価)することとしています。

- ・アセッサー(評価者)の人数
アセッサー養成講習を修了して、アセッサーとなっている者の人数を記載。
- ・段位取得者の人数
アセッサーの評価のもとレベル認定の申請を行い、認められた人数をレベル毎に記載。
- ・外部評価(介護プロフェッショナルキャリア段位制度)の実施状況
前年度1年間にキャリア段位制度における外部評価を受けた場合は「あり」にチェックする。

【認知症に関する取組の実施状況】

令和3年度から始まった認知症介護基礎研修受講義務づけに伴い、新たに項目が追加されました。

4. 介護サービスの内容に関する事項

事業所の運営に関する方針

介護サービスを提供している日時

事業所の営業時間	平日	時	分	～	時	分
	土曜	時	分	～	時	分
	日曜	時	分	～	時	分
	祝日	時	分	～	時	分
定休日						
留意事項						
サービスを利用できる時間	平日	時	分	～	時	分
	土曜	時	分	～	時	分
	日曜	時	分	～	時	分
	祝日	時	分	～	時	分
留意事項						

事業所が通常時に介護サービスを提供する地域

介護サービスの内容等

オペレーションセンターの有無	○なし ○あり
定期巡回サービスの実施	○なし ○あり
随時訪問サービスの実施	○なし ○あり
介護報酬の加算状況(記入日前月から直近1年間の状況)	
24時間通報対応加算	○なし ○あり
特別地域夜間対応型訪問介護加算	○なし ○あり
中山間地域等における小規模事業所加算	○なし ○あり
中山間地域等に居住する者へのサービス提供加算	○なし ○あり
認知症専門ケア加算(Ⅰ)イ	○なし ○あり
認知症専門ケア加算(Ⅰ)ロ	○なし ○あり
認知症専門ケア加算(Ⅱ)イ	○なし ○あり
認知症専門ケア加算(Ⅱ)ロ	○なし ○あり
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	○なし ○あり
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)ロ	○なし ○あり
サービス提供体制強化加算(Ⅱ)イ	○なし ○あり
サービス提供体制強化加算(Ⅱ)ロ	○なし ○あり
サービス提供体制強化加算(Ⅲ)イ	○なし ○あり
サービス提供体制強化加算(Ⅲ)ロ	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅲ)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅳ)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)(1)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)(2)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)(3)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)(4)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)(5)	○なし ○あり
介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)(6)	○なし ○あり

運営規定の「事業の目的および運営方針」と整合性の取れた内容を記載。

利用者が指定居宅サービス基準第48条第3項第1号に規定する交通費の額の負担が生じない地域を記載。
なお、記載内容については、指定居宅サービス基準第53条に規定する運営規程及び指定介護予防サービス基準第53条に規定する運営規程等との整合性を図る。

実績の有無問わず、加算の届出をしていれば「あり」とする。

※職種別の従業者の実人数に記載した内容との整合性を図ること。

介護職員等処遇改善加算「あり」の場合、「見える化要件」の取組内容の記入については下記参照。

【介護職員等処遇改善加算の「見える化要件」の取組内容を記入する場所について】

報告システムの手順3「事業所の特色」にある「賃金改善以外で取り組んでいる処遇改善の内容」へ取り組み内容を記載。介護職員等特定処遇改善計画書の「見える化要件について」にて、「介護サービス情報公表システムへの掲載」を選択された事業者は必ず手順3「事業所の特色」の記入ページはこちらです

(基本情報入力中に画面を移動する際は一時保存をお忘れなく)



	介護職員等処遇改善加算（V）(7)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(8)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(9)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(10)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(11)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(12)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(13)					○なし ○あり	
	介護職員等処遇改善加算（V）(14)					○なし ○あり	
介護サービスの利用者（要介護者）への提供実績（記入日前月の状況）							
定期巡回サービスの提供回数		回					
随時訪問サービスの提供回数		回					
利用者の人数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
	人	人	人	人	人	人	
	(前年同月の提供実績)	人	人	人	人	人	
※該当する利用者がいない場合は0を入力してください。							
利用者等からの苦情に対応する窓口等の状況							
窓口の名称							
電話番号							
対応している時間	平日	時	分	～	時	分	
	土曜	時	分	～	時	分	
	日曜	時	分	～	時	分	
	祝日	時	分	～	時	分	
定休日							
留意事項							
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応の仕組み							
損害賠償保険の加入状況					○なし ○あり		
介護サービスの提供内容に関する特色等							
(その内容)							
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等							
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況（記入日前1年間の状況）					○なし ○あり		
当該結果の開示状況					○なし ○あり		
第三者による評価の実施状況等（記入日前4年間の状況）					○なし ○あり		
実施した直近の年月日（評価結果確定日）							
実施した評価機関の名称							
当該結果の開示状況					○なし ○あり		
(その開示内容を確認できる【ホームページアドレス】を記入)							
当該結果の一部の公表の同意					○なし ○あり		
評価機関による総評							
事業所のコメント							
※第三者による評価とは、提供する福祉サービスの質を事業者及び利用者以外の公正・中立な第三者機関が専門的かつ客観的な立場から行った評価をいう。（事業所内で行う内部監査や行政による指導監査は含まれない。） ※評価機関による総評、事業所のコメントは「福祉サービス第三者評価に関する指針」（平成26年4月1日付け雇児発0401第12号、社援発0401第33号、老発0401第11号厚生労働省雇用均等・児童家庭局長、社会・援護局長、老健局長連名通知）別添5「福祉サービス第三者評価結果の公表ガイドライン」で示される、「⑥総評（特に評価の高い点、改善を求められる点）」及び「⑦第三者評価結果 に対する施設・事業所のコメント」に相当するもの。							

記入日の前月の請求実績を元に記入。

※「第三者による評価」とは、福祉サービス第三者評価事業に限定するものではありません。

尚、本制度「**介護サービス情報の公表**」や、**指導監査等**は第三者による評価には**含まれません**。

第三者による評価を実施していない場合は「なし」としてください。
また、既に、インターネット上で、評価結果を開示し、その掲載アドレスを記載している場合には「なし」とし、記入は不要です。

5. 介護サービスを利用するに当たっての利用料等に関する事項

介護給付以外のサービスに要する費用	
利用者の選定により、通常の事業の実施地域以外で当該介護サービスを行う場合、それに要する交通費の額及びその算定方法	
オペレーターから利用者宅への連絡に必要な通話料の請求の有無及びその算定方法	
○なし ○あり	
(その額、算定方法等)	
利用者の都合により介護サービスを提供できなかった場合に係る費用(キャンセル料)の徴収状況	
○なし ○あり	
(その額、算定方法等)	
社会福祉法人等による利用者負担軽減制度の実施の有無	
○なし ○あり	

交通費等を徴収していない場合はその旨を記載する。

(例: 交通費はいただいております。)

※ 社会福祉法人等による利用者負担軽減制度とは、介護保険サービスの提供を行う社会福祉法人等が、低所得で生計が困難な方に対して、利用者負担の一部を軽減する制度です。

したがって、社会福祉法人以外の事業所は当該項目は「なし」にチェックを入れる。

手順2 運営情報

※2023年(令和5年)1月1日以降に事業所指定を受けた事業所については「運営情報」は記入不要のため、項目は表示されません。

◆ 項目の解釈について

項目の解釈は、報告システム上で確認することができます。右の図のように、それぞれの質問文の語尾に設置された「？」にカーソルを合わせると表示されます。

また、項目の解釈をプリントアウトして見たい場合は、公表センターホームページの「記載要領・マニュアル式」ページ内の「運営情報記載要領」をダウンロードしてください。

等へ	外部機関等との連携	事業運営・管理	安全・衛生管理等	従業員の研修等
等又は入院患者等に対する説明及び契約等に当たり、利用者、入所者又は入院患者等の権利擁護等のために講じて				
説明及び利用者等の同意の取得の状況			チェック項目	細目
説明し、サービスの提供開始について同意を得ている。			?	重要事項を記した文書を交付して説明を行い、サービス提供開始について利用申込者の同意を得ていることの有無を問う項目である。その同意を得ていることが確認できるものとして、同意欄への署名若しくは記名捺印のある文書の有無を記載する。
族の署名若しくは記名捺印がある。				
			○あり	○あり
利用者に代わってその家族、代理人、成年後見人等との契約を行っている又は立			事業所記入	調査員記入
			☐ 事例なし	☐ 事例なし
用者に代わってその家族、代理人、成年後見人等と交わした契約書又は第三者で			●なし ○あり	●なし ○あり

◆ 対象期間について 記入年月日より過去1年間の実績について「あり・なし」で回答

※例：記入年月日が2024年9月1日の場合 ⇒ 対象期間：2023年9月1日～2024年8月31日



◆ 対象期間を遡れる項目について

運営情報項目は原則として、対象期間(記入年月日から過去1年間)の実績を証明する材料を求めています。しかしそのままその期間を適用すると、過去1年間に、たまたま事例が1件も無い場合も「なし」と判断することになり、実際には事業所の体制があるにもかかわらず、「なし」と公表されてしまうことも考えられます。大阪府では、下記に挙げた項目については、対象期間内に該当する事例がない場合、記入年月日現在から1年以上遡って、材料の「あり」「なし」を判断することとしております。その場合、記入年月日から最も近い日付の記録等を判断材料としてください。

① 大項目Ⅰ 中項目1(サービス提供開始時における措置)に係るもの

Ⅰ(大項目)ー1(中項目)はサービス提供開始時における各種取組の状況に関わる項目ですので、サービス提供を受け始めた方のケース(新規ケース)の記録等で判断しておりますが、調査対象期間内に新規ケースがない場合は対象期間以前の最も直近の新規ケースに遡って判断することとしております。

項 目	対象サービス	確 認 方 法
重要事項説明書の同意	全サービス	調査対象期間に新規ケースがない場合
退所(居)基準が記載された契約書	施設系サービス (療養型を除く)	①対象期間以前の新規ケース ②現在使用している様式 この2つを判断材料とする
アセスメント記録	全サービス	
サービス計画(希望や目標の記載、計画への同意等)	全サービス	
居宅サービス計画への介護保険給付以外サービスの位置づけ	居宅介護支援	調査対象期間に新規ケースがない場合は 対象期間以前の新規ケースを判断材料とする
車両の駐車位置、設備の搬入順路の記録	訪問入浴	
福祉用具選定前の面談の記録	福祉用具	
福祉用具選定理由の記録	福祉用具	
利用料金の計算方法についての同意	通所系サービス 施設系サービス	調査対象期間に新規ケースがない場合は ①対象期間以前の新規ケース ②現在使用している様式 この2つを判断材料とする

② その他

項 目	対象サービス	確 認 方 法
ボランティア申込票、登録票、受入票等	通所系サービス 施設系サービス	調査対象期間に当該ケースがない場合は 対象期間以前の当該ケースを判断材料とする

③ 研修の実施状況

研修は前年度の4月(令和5年4月1日)から記入年月日現在までに実施した研修の実施記録を参考に、「あり」「なし」を判断してください。

④ 事業計画・年次計画・研修計画の作成状況

令和5年度、令和6年度、令和7年度の計画いずれかで「あり」「なし」を判断してください。

手順3 事業所の特色（入力は任意です）

本項目を登録すると、事業所のアピールポイントを利用者が閲覧できるようになります。また、利用者が検索した際、最初の検索結果は「空き人数(受け入れ可能人数)」の更新日が新しい順に並ぶので、積極的に活用することでより利用者にアピールができます。

項目の内容

- ・従業員の男女比や年齢構成、特色等
- ・賃金改善以外で取り組んでいる処遇改善の内容（特定処遇改善加算の算定要件に準ずる内容です。）
- ・併設されているサービスの有無や、介護保険外のサービスについての利用料等に関する内容
- ・受け入れ可能人数（最大受け入れ可能人数に対して、あと何人受け入れが可能かを表示できます。）
- ・画像・動画の登録（公表情報のサムネイルに設定可能）
- ・従業者の雇用に関する情報（賃金体系や休暇制度、福利厚生、離職率に関する情報等）
- ・「重要事項説明書」等のアップロード★新項目

登録した内容は、公表センターの確認・受理を介さず、そのまま公表されます。（現在公表中のデータがある場合、すぐに反映されます。）



手順4 独自項目（任意）

◆「当施設における一人当たりの賃金」（任意）★新項目

必要に応じて公表可能です。但し、注意事項1～3(項目の初めに赤字で記載)を必ずご確認ください。

◆「独自項目－処分・指導に関する情報」（入力不要）

介護保険法において、行政指導(改善勧告及び改善命令)のうち、勧告については、法第 76 条の2第2項において当該勧告に従わなかった場合に公表することができるとされています。このことを踏まえ、従来の方法による公示等に加え、介護サービス情報の公表を活用し、当該処分に対する事業所の取組状況等を公表することとなりました。

本項目は、介護サービス情報公表システムの各事業所情報の「その他」の項目に反映されます。

手順5 事業所の連絡先（①担当者の連絡先 及び ②緊急連絡先）

① 情報公表の担当者の連絡先設定（入力は任意です）

本システムについてのご担当者を記入してください。なお、登録する場合メールアドレスは省くことができます。

② 緊急時の担当者の連絡先（入力必須です）

災害発生時に連絡がつく電話番号等、災害発生時の連絡先として適切な内容を記載してください。

以下の入力フォームにそれぞれ記入し、オレンジの「緊急連絡先を登録する」ボタンをクリックしてください。

● 緊急時の担当者の連絡先設定 必須

災害発生時に連絡がつく電話番号等、災害発生時の連絡先として適切な内容を記載してください。自治体が、災害発生時に迅速かつ的確に施設・事業所の被災状況について情報収集を行い、その結果管内の社会福祉施設等のリストを毎年度当初に作成(更新)することになっています。この欄の情報は、そのリストに記載する情報としてのみ利用します。それ以外の目的で利用することはできません。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前必ず確認してください。

※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレス等を登録していただくことも可能です。ただし、連絡先の内容が一般向けに公表されることはございません。

担当者氏名	谷町 太郎
メールアドレス	tarou@osakatanimachi.com
電話番号	06-6762-9476
備考(必要な場合のみ記入)	

緊急連絡先を保存する

全角が含まれているとエラーメッセージが表示される。

緊急連絡先の登録

- ・メールアドレスの形式が正しいか、ご確認ください。
- ・電話番号の形式が正しいか、ご確認ください。

自治体が、災害発生時に迅速かつ的確に施設・事業所の被災状況について情報収集を行い、その結果管内の社会福祉施設等のリストを毎年度当初に作成(更新)することになっています。この欄の情報は、そのリストに記載する情報としてのみ利用します。それ以外の目的で利用することはできません。

全て半角で入力

かな入力モードになっている場合、キーボードの左上辺りの「半角/全角」のキーを押すと半角モードに切り替わります。