

本会ホームページ誤掲載による個人情報流出の事案について（お詫び）

平成 27 年 5 月 11 日、15 日、22 日に開催いたしました「福祉と人権の研修ネットワークおおさか(構成団体:大阪府社会福祉協議会、他 1 団体)」主催による「平成 27 年度第 1 回福祉職員研修(新任職員)」におきましては、ご多忙の折にも関わりませず、多数のご参加をいただき、ありがとうございました。

さて、本研修では、受講者の皆様に事前学習シートを作成いただき、ご提出をいただいております。

この度、9 月の第 2 回本研修開催に向けて、本会研修グループホームページに記入用シートの様式を掲載すべきところ、8 月 5 日～14 日の間、誤って第 1 回の受講者様の記入済シート(PDF データ)を掲載してしまいました。

掲載された内容は、「受講者の氏名、施設名、職名、研修課題による現状分析、職場の概要と職務内容、就職した思い・きっかけ・理由、福祉の仕事について感じたこと、めざしたい職業人としての自己イメージ、福祉職員として大切にしたいこと、上司の氏名、所属、役職、コメント」でございます。

受講者の皆様並びに、コメントの記載にご協力いただきました上司の皆様、職員の皆様を本研修にご派遣いただきました所属施設長様にご報告いたしますとともに、ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。また、誤掲載発覚に至るまで日数を要しましたことも重ねてお詫び申しあげます。

このような事態を招いてしまいました原因と経過は別紙に記載のとおりでございます。今後は、個人情報の取扱いに一層留意いたしますとともに、業務遂行体制の見直し等により、二度とこのような事態が発生しないよう、再発防止策の遂行にも努めてまいります。

平成 27 年 8 月 25 日

福祉と人権の研修ネットワークおおさか 代表構成員

大阪府社会福祉協議会 会長 総山 哲男

【本件に関する連絡先】

社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループ
電話 06-6762-9035

<経緯>

1) 平成27年8月4日(火)

第2回福祉職員研修(9月2・17・24日開催)の受講予定者宛てに、研修テキストと事前学習シートの様式を郵送。併せて、事前学習シートの様式は、本会研修グループのホームページからもダウンロードできる旨を文書でご連絡する。

2) 平成27年8月5日(水)19時4分

第2回福祉職員研修の受講予定者が提出する事前学習シートの様式を、本会研修グループのホームページにアップする作業を行う。

3) 平成27年8月14日(金)15時35分ごろ

第2回受講予定者より、「事前学習シートをホームページよりダウンロードしようとしたが、すでに記載されたシートのみが掲載されている」という連絡を受けた。確認したところ、類似した別ファイルにあった第1回受講者の記載シート(4枚×41人分)を誤って掲載していたことが判明したため、すぐにすべてのデータを削除した。

※当該個人情報の流出に係る捕捉調査等の結果、誤掲載の期間中、15回のアクセスがありました
が、現時点では被害の報告はありません。

4) 平成27年8月14日(金)17時15分ごろ～

41人の受講者及び所属の施設長に対し、事実報告と謝罪の電話連絡を行う。

※平成27年8月21日(金)13時現在、受講者、施設長、各41人すべてに連絡済。

5) 平成27年8月21日(金)

41人の受講者及び、コメントを記載された上司、施設長宛てに、謝罪文書を送付。

6) 今回の個人情報流出の事実及び謝罪文を本会ホームページに掲載する。

<ホームページに誤掲載した原因>

ホームページに掲載する際の手順及び確認方法に関する統一的なルールがなく、担当者のセルフチェックはもとより、他の職員のチェックを受けることなく担当者のみで作業を行ったことに起因し、かつ、ホームページ掲載後も確認を行っていなかったため、第2回受講予定者からの指摘があるまで発見できなかった。

また、法人においては、本会個人情報保護規程に基づき職員に対して個人情報に関する研修を実施し、個人情報の管理に関する意識向上を図ってきた。しかし、業務ごとに個人情報の取り扱いに関する実務的なルール化までは行っていなかった。

<今後の再発防止策について>

部署全体としてもホームページに掲載する場合の複数によるチェック体制をとるよう整備のうえ徹底するとともに、作業時のチェックリストを作成し、再発防止に努めてまいります。

また、ホームページ掲載やメール送信における個人情報取り扱いに関するマニュアルの作成と周知、個人情報の適正管理に関する研修の強化をはじめ、個人情報の適正な管理や、個人情報の取扱いに関するルール厳守の徹底を行うなど、職員全員の個人情報取り扱い意識の向上に取り組んでまいります。