

令和8年度

リーダークラス サービスマナーセミナー

対象：社会福祉施設・市町村社協で働くリーダー職員 2日間参加できる方

相互理解のための伝え方や受けとめ方を含むコミュニケーションスキルを高め、職員間の意思疎通や相互理解の促進につなげるスキルの向上を目指します。

2日間研修

会場：大阪府社会福祉会館 401

6月15日(月)・6月22日(月)
10:00-16:30

講師



増田 知乃 氏
有限会社レイズ
人財育成コンサルタント

あるある事例で納得!
福祉職マナーから
リーダースキルまで
活かしたくなること
いっぱい研修!

★1日目

オリエンテーション
リーダーに求められる話力の習得
・ご家族への説明の仕方、話し方
・ご利用者（成人）への話し方
・納得値を上げるには
・苦情対応と怒りの理解
ビジネスマナーの習得と実践
・座席・湯茶接待・電話・名刺交換のマナー
学び方・教え方
・教えるとは
・気づきを与える問い
・外的コントロールに気づく
・共感的な関わり
・コミュニケーションを完了する
質問票の記入

★2日目

1日目の復習と質問票対応
リーダーシップの発揮
・自律人材を育てるリーダーシップ
・サーバントリーダーシップ
・チーム状況に応じたリーダーシップ
・「2：7：1の法則」
組織力向上と職場の活性化
・対話型組織開発
・対話とは（KPT法）
・説明力から説得力へ
・承認力を上げる（承認ワーク）
・注意の仕方、助言の与え方
・やる気を高めるほめ方と叱り方
・自己効力感の高い組織作り
帰属意識の高い組織となるための
リーダーとして

研修グループホームページから

<http://www.osakafusyakyoo.or.jp/kensyu-c/>

研修申込みはこちら

申込締切：5月22日（金）

受講の可否、受講料については、申し込み締め切り後
1週間以内にメールにてお知らせします。

定員：60名（先着順）

受講料：12,000円（2日間）

お問い合わせ

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

TEL：06-6762-9035

※自然災害等により、研修が中止になる可能性があることを予めご了承ください。

研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、引き続き安心して皆様にご受講いただける環境を整えてまいります。「参加者の皆様へのお願い」事項にご協力ください。

■安心できる受講環境のために

- ・会場入口に消毒液を設置いたします。
- ・休憩時等、定期的な換気を行います。
- ・ゴミはお持ち帰りいただきます。

■参加者の皆様へのお願い

ペアワークやグループワーク時のご協力

- ・お互い気持ちよく受講いただくため、各自で感染対策をお願いいたします。

消毒液のご利用

- ・咳エチケットの実施や手指消毒にご協力をお願いします。
- ・会場入口に、消毒液をご用意していますので、ご活用ください。

なお、地震・台風等自然災害などにより、やむを得ず研修を中止または延期させていただく場合がございます。中止または延期の場合は、速やかにご連絡いたします。