

※研修のご案内（チラシ）は、2枚目に掲載しています

## 研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会  
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

### 研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、新型コロナウイルス感染予防のため、研修を受講される皆様および講師ならびに職員の安全を第一に考え、下記の対策を講じております。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

#### ■新型コロナウイルス感染防止のための9の対策

- ①受講者定員を縮小し、受講者間の距離を確保します。
- ②受講者・講師・スタッフともに、マスクの着用を必須とします。  
（※場合によって、フェイスシールドまたは、透明ビニールカーテンを設置）
- ③会場入口に消毒液を設置いたします。
- ④休憩時等、定期的な換気を行います。
- ⑤手が触れる箇所を中心に、会場内を定期的に消毒します。
- ⑥事務局スタッフの毎日の体調チェック、手指の消毒を徹底します。
- ⑦講師の当日の体調チェックを行います。
- ⑧研修備品等の共有はしません。（マイクで発表する場合は、その都度消毒します。）
- ⑨ゴミはお持ち帰りいただきます。

#### ■参加者の皆様へのお願い

##### 身体的距離の確保

- ・会場では他の受講生との距離を空けていただきますようお願いいたします。

##### マスクの着用

- ・研修参加の際には必ずマスクの着用をお願いします。マスクはご持参ください。

##### 消毒液のご利用

- ・咳エチケットの実施や手洗いやうがい、手指消毒の徹底にご協力をお願いします。  
会場入口に、消毒液をご用意しています。

##### 日々の健康チェック

- ・検温など体調管理のご協力をお願いいたします。
- ・発熱、咳などの症状がある場合は、体調を最優先していただき、ご受講をお控えいただきますようお願いいたします。（熱が37.5℃以上の場合は、ご受講いただけません）
- ・研修当日、体温チェックさせていただく場合があります。
- ・研修中に体調が悪くなられた場合、すぐに事務局までお申し出ください。

##### <座席について>

- ・座席は、1テーブル1～2人とし、受講者同士一定の間隔をとります。  
研修によっては、演習を実施します。その場合も、受講者同士の距離を確保したうえでグループ化し、マスクの着用、または、フェイスシールドを使用する場合があります。
- ・演習は、中止、または一部簡略化して実施する場合がありますことを予めご理解ください。

##### <参加費について>

- ・新型コロナウイルス感染症の影響で研修が急遽中止となる可能性があるため、参加費は一部研修を除き当日現金にてお支払いいただきます。
- ・受付では感染防止に努めた対応をいたします。当日は釣銭のないようご協力をお願いいたします。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響で、研修を中止させていただく場合もございます。  
中止または延期させて頂く場合は、速やかにご連絡させていただきます。

令和3年度

# 苦情解決第三者委員研修会

これから活動を始める第三者委員の方、委員活動をどのようにしてもらえればいいのか困っている事業者の方、その他関心のある職員の方、どなたでもご参加ください。

**講義** 「苦情解決のしくみにおける第三者委員の役割について」

☆講師： 兵庫大学 生涯福祉学部社会福祉学科 講師  
苦情解決小委員会 副委員長

**関川 雅世 氏**



**報告** 「事業所における第三者委員活動について」

☆報告施設：社会福祉法人 あゆみ会 特別養護老人ホーム アンパス東大阪

**グループワーク** 「利用者の声を聴く工夫とは」

☆ファシリテーター：運営適正化委員会 委員長  
苦情解決小委員会 委員長

**弁護士 大槻 和夫 氏**



**日時** 令和4年2月24日(木) 13時30分～16時00分

**会場** 大阪府社会福社会館 301号室

大阪市中央区谷町7-4-15

▶大阪メトロ谷町線・長堀鶴見緑地線谷町六丁目駅

④番出口南に280m谷町7丁目交差点西に入る

▶大阪メトロ谷町線・千日前線谷町九丁目駅

②番出口北に560m谷町7丁目交差点西に入る



**対象** 福祉サービス事業者  
(社会福祉施設、社会福祉協議会、民間企業等)、  
第三者委員、苦情受付担当者、苦情解決責任者、  
その他関心のある職員の方

**定員** 先着48名様 (事前申し込み制)

**参加費** 3,000円 振込先は決定通知にてお知らせします。

**締切** 令和4年2月10日(木)

※定員に達した時点で締め切らせていただきます。

※受講の可否は、締め切り後1週間以内にメールにてお知らせいたします。

**主催** 社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター・運営適正化委員会

新型コロナウイルス感染拡大により、内容の一部変更や、研修が中止もしくは延期になる可能性があります。予めご了承ください。

【お問い合わせ】

大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会 事務局  
TEL:06-6191-3150 FAX:06-6191-5660

★研修グループHPより簡単申し込み★

お申込みフォームはこちらから

