

※研修のご案内（チラシ）は、2枚目に掲載しています

研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、新型コロナウイルス感染予防のため、研修を受講される皆様および講師ならびに職員の安全を第一に考え、下記の対策を講じております。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■新型コロナウイルス感染防止のための10の対策

- ①受講者定員を縮小し、受講者間の距離を確保します。
- ②受講者・講師・スタッフともに、マスクの着用を必須とします。
（※場合によって、フェイスシールドまたは、透明ビニールカーテンを設置）
- ③会場入口に消毒液を設置いたします。
- ④休憩時等、定期的な換気を行います。
- ⑤手が触れる箇所を中心に、会場内を定期的に消毒します。
- ⑥事務局スタッフの毎日の体調チェック、手指の消毒を徹底します。
- ⑦講師の当日の体調チェックを行います。
- ⑧研修備品等の共有はしません。（マイクで発表する場合は、その都度消毒します。）
- ⑨喫煙室は、使用禁止とさせていただきます。
- ⑩ゴミはお持ち帰りいただきます。

■参加者の皆様へのお願い

身体的距離の確保

- ・会場では他の受講生との距離を空けていただきますようお願いいたします。

マスクの着用

- ・研修参加の際には必ずマスクの着用をお願いします。マスクはご持参ください。

消毒液のご利用

- ・咳エチケットの実施や手洗いやうがい、手指消毒の徹底にご協力をお願いします。
会場入口に、消毒液をご用意しています。

日々の健康チェック

- ・検温など体調管理のご協力をお願いいたします。
- ・発熱、咳などの症状がある場合は、体調を最優先していただき、ご受講をお控えいただきますようお願いいたします。（熱が37.5℃以上の場合は、ご受講いただけません）
- ・研修当日、体温チェックさせていただく場合があります。
- ・研修中に体調が悪くなられた場合、すぐに事務局までお申し出ください。

<座席について>

- ・座席は、1テーブル1～2人とし、受講者同士一定の間隔をとります。
研修によっては、演習を実施します。その場合も、受講者同士の距離を確保したうえでグループ化し、マスクの着用、または、フェイスシールドを使用する場合があります。
- ・演習は、中止、または一部簡略化して実施する場合があることを予めご理解ください。

<参加費について>

- ・新型コロナウイルス感染症の影響で研修が急遽中止となる可能性があるため、参加費は一部研修を除き当日現金にてお支払いいただきます。
- ・受付では感染防止に努めた対応をいたします。当日は釣銭のないようご協力をお願いいたします。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響で、研修を中止させていただく場合もございます。
中止または延期させて頂く場合は、速やかにご連絡させていただきます。

サービスマナーセミナー 中級リーダークラス

相互理解のための伝え方や受けとめ方を含むコミュニケーションスキルを高め、職員間の意思疎通や相互理解の促進につなげるスキルの向上を目指します。

定員
先着
60名

1日目
10月2日(金)
10:00～16:30

2日間の
研修です

2日目
10月5日(月)
10:00～16:30

■オリエンテーション

■中級リーダーに求められる話力の習得

- ・ご家族への説明の仕方、話し方
- ・ご利用者(成人)への話し方
- ・納得値を上げ、協力要請のために
- ・ビジネス電話の話し方
- ・苦情対応時の話し方

■ビジネスマナーの習得と実践

- ・練習問題と解説及びロールプレイ
座席・車席・湯茶接待・電話対応・名刺
交換時・支援者として関わる際のマナー

■学び方を知る

- ・効率よく効果的な学び方
- ・知る、できる、態度習得(判断)の段階
- ・段階を知って対策を講じる
- ・部下や後輩指導への活用

■質問表の記入

講師
増田知乃氏



■昨日の復習と質問表対応

■リーダーシップの発揮

- ・組織活性につなげるリーダーシップ
- ・リーダーシップ論の基本
- ・リーダーシップタイプ分析
- ・チーム状況に応じたリーダーシップ

■組織力向上と職場の活性化

- ・マナーアップに取り組むには
- ・中級リーダーの役割
- ・リーダーとして職場を見るには
- ・部下や後輩のやる気を高める話し方
- ・説明力から説得力へ
- ・承認力を上げる
- ・注意の仕方、助言の与え方
- ・やる気を高めるほめ方と叱り方
- ・自己効力感の高い組織作り

■これからの私

帰属意識の高い組織となるためのリーダーとして

対象 職場のリーダーとして、職員のマナーの向上やモチベーションアップのための指導力、説得力を高めたいと考えておられる職員。

参加費 10,000円
当日受付でお支払いください。

会場 大阪社会福祉指導センター
5階ホール

申込締切 9月11日(金)17:00まで
申込締切後1週間以内にメールで受講の可否を送信します。



お申込み
お問合わせ

[研修申込はこちら](#)

★研修グループHPより
簡単申込★

社福)大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループ ☎06-6762-9035

■ 新型コロナウイルス感染症の影響により、研修が延期、中止になる可能性があります。予めご了承ください。