

※研修のご案内（チラシ）は、2枚目に掲載しています

研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、新型コロナウイルス感染予防のため、研修を受講される皆様および講師ならびに職員の安全を第一に考え、下記の対策を講じております。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■新型コロナウイルス感染防止のための10の対策

- ①受講者定員を縮小し、受講者間の距離を確保します。
- ②受講者・講師・スタッフともに、マスクの着用を必須とします。
（※場合によって、フェイスシールドまたは、透明ビニールカーテンを設置）
- ③会場入口に消毒液を設置いたします。
- ④休憩時等、定期的な換気を行います。
- ⑤手が触れる箇所を中心に、会場内を定期的に消毒します。
- ⑥事務局スタッフの毎日の体調チェック、手指の消毒を徹底します。
- ⑦講師の当日の体調チェックを行います。
- ⑧研修備品等の共有はしません。（マイクで発表する場合は、その都度消毒します。）
- ⑨喫煙室は、使用禁止とさせていただきます。
- ⑩ゴミはお持ち帰りいただきます。

■参加者の皆様へのお願い

ソーシャルディスタンス

- ・会場では他の受講生との距離を空けていただきますようお願いいたします。
- ・参加者同士の間隔を確保するため、原則、1人1テーブルとさせていただきます。

マスクの着用

- ・研修参加の際には必ずマスクの着用をお願いします。マスクはご持参ください。

消毒液のご利用

- ・咳エチケットの実施や手洗いやうがい、手指消毒の徹底にご協力をお願いします。
会場入口に、消毒液をご用意しています。

日々の健康チェック

- ・検温など体調管理のご協力をお願いいたします。
- ・発熱、咳などの症状がある場合は、体調を最優先していただき、ご受講をお控えいただきますようお願いいたします。（熱が37.5℃以上の場合は、ご受講いただけません）
- ・研修当日、体温チェックさせていただく場合があります。
- ・研修中に体調が悪くなられた場合、すぐに事務局までお申し出ください。

<座席について>

- ・座席は、1人1テーブルとし、受講者同士一定の間隔をとります。
研修によっては、演習を実施します。その場合も、受講者同士の距離を確保したうえでグループ化し、マスクの着用、または、フェイスシールドを使用する場合があります。
- ・演習は、中止、または一部簡略化して実施する場合がありますことを予めご理解ください。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響で、研修を中止させていただく場合もございます。
中止または延期させて頂く場合は、速やかにご連絡させていただきます。

初級クラス サービスマナーセミナー

【日時】▶9月4日(金)・9月7日(月) 10:00~16:30 【2日間研修】

【会場】▶大阪社会福祉指導センター 5階ホール

【対象】▶福祉現場で働く初級職員 ▶2日間参加できる方

定員 60名
(先着順)

【参加費】▶10,000円 (▶当日、受付でお支払いください。)

【申込締切】▶8月14日(金) ▶1施設1名のお申込みをお願いいたします。

【講師】▶有限会社レイズ／人材育成コンサルタント 増田知乃 氏

●1日目

1. オリエンテーション
2. 質の高い福祉サービスとは？
3. 気持ちに通うコミュニケーション
 - ・話し方の原則
 - ・敬語の基本
 - ・ポジティブ表現の選択
 - ・傾聴スキルの活用
 - ・表情や態度の与える影響
 - ・好意的な関係を作るには
4. ビジスマナーの基本と実践
 - ・お辞儀と挨拶
 - ・名刺の受け渡し
 - ・湯茶接待
 - ・訪問のマナー
 - ・電話のかけ方と受け方
 - ・電話での説明の仕方
 - ・電話対応スクリプト
5. 質問表の記入
わからなかったところ、
聞き逃したところなどを記入

●2日目

1. 昨日の復習と質問表対応
2. プロとしての話し方
 - ・周囲に与える影響を考える
 - ・信頼感を高める話し方の基本
 - ・ご利用者やご家族との話し方
 - ・職員間の信頼関係を高めるには
 - ・プラスのストローク
 - ・相手の立場で話すために
 - ・説明(わからせる話)スキルの向上
 - ・PREP法とPREV法の活用
 - ・こんな時どうする？(ケーススタディ)
3. 学び方を知る
 - ・効率よく効果的な学び方
 - ・Step1 知るの段階
 - ・Step2 出来るの段階
 - ・Step3 態度習得(判断)の段階
 - ・段階を知って対策を講じる
4. これからの私
自己効力感を高め、「できる」自分になるために

★研修グループHPより
簡単申込★

[🏠 研修申込はこちら](#)

お問い合わせ

社福)大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループ TEL)06-6762-9035

▶新型コロナウイルス感染症の影響より、研修が延期、中止になる可能性があります。
予めご了承ください。