

すぐ役立つ！やる気アップ！

毎年人気の研修です！

新入職員のための

# サービスマナーセミナー

日時 令和2年 4月15日(水)16日(木)17日(金)

いずれも10:00～16:00

同一内容を3日間実施しますのでご希望の1日を選んでください。

会場

大阪社会福祉指導センター5階ホール

(大阪市中央区中寺1-1-54)

定員

各日先着 100名様 (社会福祉施設に従事する新入職員対象)

- 締切：令和2年3月25日 ※定員に達し次第締め切り
- 受講決定された方には4月1日以降に受講決定メールを送付します。記載の内容に沿って参加費の振り込みをお願いします

## 1) オリエンテーション

- ・基本動作の確認(挨拶、お辞儀、言葉づかい)
- ・敬語の基本
- ・PREP法の活用

## 2) 社会人、組織人としての心構え

- ・組織の理解
- ・指示命令の受け方と正確な遂行
- ・自己判断の裁量
- ・報告連絡相談のしかた
- ・文章力向上のために

## 3) 職場の人間関係

- ・気持ちを通じあう自己表現法の習得
- ・上司や先輩との人間関係
- ・ご利用者やご家族との人間関係

## 4) ビジネスマナーの基本

- ・訪問者への対応の基本
- ・電話対応の基本

## 5) 福祉職にとって人権とは

- ・受容と共感
- ・福祉職員として

## 6) まとめ・これからの私

参加費  
5000円



講師

増田 知乃 氏 (有限会社レイズ／人材育成コンサルタント)

お問い合わせ・お申込み (ホームページよりお申し込みください)

社会福祉法人大阪府社会福祉協議会  
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

TEL： 06-6762-9035

URL： <http://www.osakafusyakyō.or.jp/kensyu-c/>

パソコンで  
簡単申込

